

Terideal

LES ENTREPRENEURS
AU SERVICE DU MIEUX VIVRE

RAPPORT RSE

Développement durable

2021



Notre fondement

Chez Terideal nous pensons que l'aménagement des territoires est tellement impactant pour la vie des Hommes et leur environnement, qu'il nécessite engagement et inventivité



Politique RSE et valeurs Terideal



NOS PRIORITÉS RSE :



Publication : octobre 2022 – Données 2021
Rédaction : Bénédicte de Gorostarzu. Reporting indicateurs : Léa Lakhdar.
Conception graphique : Clément Thimonier, Claudine Jouanny.



@S. Chalmeau

«Ce rapport traduit les fondements de notre démarche : des engagements RSE intégrés à la stratégie de l'entreprise et des actions concrètes menées par chaque direction. La mise en place d'indicateurs robustes permet d'en mesurer les résultats.»

Bénédicte de Gorostarzu,
Directrice RSE



SOMMAIRE

Modèle d'affaires Terideal.....	4
Innover pour aménager durablement.....	6
Épanouir et développer les talents.....	10
Contribuer au bien commun.....	13
Piloter et développer notre groupe.....	16
Des engagements, des résultats.....	20

EDITO

Tous les jours, Terideal contribue au mieux vivre par les travaux et services qu'elle réalise dans les villes et les territoires. Cette mission, elle l'exerce depuis des années dans le respect de ses engagements pour un développement responsable, basée sur la recherche d'un moindre impact sur l'environnement et d'une contribution positive au bien commun.

Cette politique RSE produit des résultats d'autant plus encourageants qu'ils sont le fruit d'une démarche aujourd'hui bien ancrée dans les plans d'actions de chacune de nos directions. Ce rapport 2021 met à jour les informations et données publiées l'an dernier.

Il annonce également notre ambition d'aller beaucoup plus loin : convaincus que l'urgence écologique, climatique et sociale nécessite des transformations plus radicales, plus systémiques et plus massives, nous sommes engagés dans une réflexion visant à transformer nos modèles économiques pour devenir une entreprise régénératrice d'ici 2030.

Je sais que je peux compter sur les collaborateurs Terideal pour s'emparer de ce formidable défi : Réconcilier l'Humain avec la Nature grâce à nos 40 expertises, en coconstruisant avec nos parties prenantes des solutions globales régénératives.

Pour le Directoire
Éric Plassart, Président



MODÈLE D'AFFAIRES TERIDEAL

(DONNÉES 2021)

NOS RESSOURCES

CAPITAL HUMAIN



- 2126 collaborateurs
- 40 domaines de compétences
- 12,14% de femmes
- 114 apprentis (5,8% des effectifs)
- 2,1% de la MSB consacrés à la formation
- Prêt/mise à disposition de personnels d'une société à l'autre

CAPITAL INTELLECTUEL



- Marque unique
- Bureaux d'études spécialisés, EOGC, Topographie (70 personnes)

CAPITAL FINANCIER



- 58 % du capital détenu par les collaborateurs et les dirigeants
- 3 fonds d'investissement (42% du capital)
- Synergie entre les sociétés du groupe
- 86% du CA certifié ISO 9001 14001 45001

CAPITAL MANUFACTURÉ



- Parc matériel et engins en propre
- Parc de 900 véhicules récents (LLD)
- 50 agences et dépôts répartis sur la France

CAPITAL NATUREL



- Matériaux naturels : Sable, pierres, bois, eau, sols, ...
- Végétaux, semences, biodiversité
- 1134 moutons, chèvres et ânes
- Energies (14 711 Teq CO2 émis en gaz, électricité, carburants)

CAPITAL RELATIONNEL



- Dialogue social de qualité
- Bon relationnel clients
- Ancrage territorial et professionnel
- Plus de 50 écoles et centres de formation partenaires sur la France
- 9590 abonnés LinkedIn

PROCESS

Entreprise de travaux et de services d'aménagements des territoires

Travaux - Services - Conception réalisation

« Chez Terideal nous pensons que l'aménagement des territoires est tellement impactant pour la vie des Hommes et leur environnement, qu'il nécessite engagement et inventivité. »

Terideal

LES ENTREPRENEURS AU SERVICE DU MIEUX VIVRE

40 domaines d'expertises de Travaux Publics, Bâtiment, Energies et Paysage, exercés en synergie.

3 Directions régionales multi activités: 2 en Île-de-France et 1 en région

4 Directions d'activités spécialisées: Bâtiment, Energies, réseaux hydrauliques, services spéciaux

MARCHÉS CLÉS

Collectivités territoriales, Etat, Habitat social, immobilier résidentiel
Entreprises (industrie, services, commerce, loisirs)

Utilité - Engagement - Performance - Inventivité

NOS CRÉATIONS DE VALEUR

CONTRIBUER AU BIEN COMMUN



- 294 créations nettes d'emplois CDI depuis 2017
- 94% de CDI
- 210 personnes accueillies sur un dispositif d'insertion en 2021
- 32% des apprentis embauchés à l'issue de leur diplôme

- 100% du CA utile à l'amélioration ou la sécurisation du cadre de vie
- 358K€ de dons, mécénats, adhésions associatives et sponsoring
- Co-fondation de Mix'R - Agitateur d'entreprises responsables (entreprise à mission; 81 abonnés)
- De Natura, le Fonds de dotation Terideal pour la biodiversité domestique

ÉPANOUIR ET DÉVELOPPER NOS TALENTS



- 88% des accords signés par l'ensemble des syndicats
- 60% des salariés formés tous les ans
- 12% des salariés en évolution professionnelle (mobilité + promotion)

- 1514 salariés ou ex-salariés actionnaires (28% du capital)
- Co-fondation d'ALETIA (Alliance des ETI Agiles)

INNOVER POUR AMÉNAGER DURABLEMENT



- Contribution à la résilience des territoires face aux aléas climatiques (températures, inondations, qualité de l'air)
- Entreprise Engagée pour la Nature auprès de l'Office Français de la biodiversité (OFB)

- Economie d'énergies (-10% T eq CO2 émis par M€ de chiffre d'affaires généré, en 3 ans)
- 97,5% du parc VUL en Crit'Air 2

PILOTER ET FAIRE GRANDIR NOTRE GROUPE



- 341 M€ de Chiffre d'affaires
- 2,2M€ REX
- Noté 63/100 par Ecovadis (Argent)

- 93% de clients satisfaits
- 11 régions couvertes (7 en 2017)



INNOVER POUR AMÉNAGER DURABLEMENT

> ENJEUX RSE ET ENGAGEMENTS TERIDEAL

Actrice de l'aménagement des territoires, Terideal est confrontée à plusieurs défis environnementaux, pour son propre fonctionnement comme pour la réalisation et le fonctionnement des chantiers qui lui sont confiés :

- **Préserver et développer la Biodiversité**, priorité pour tous les métiers de Terideal qui s'engagent à respecter les espèces protégées mais aussi à contribuer à la reconquête de la biodiversité
- **Diminuer par 2 les émissions de CO2 d'ici 2030** – en propre et celles liées à ses prestations de travaux et de services, voire du fonctionnement ultérieur des aménagements réalisés.
- **Développer l'économie circulaire** à l'échelle de ses chantiers – en innovant pour renforcer le réemploi, la valorisation des matériaux, la gestion des terres, polluées ou non, la valorisation des déchets.

> NOS ACTIONS ET RÉSULTATS

ENTREPRISE ENGAGÉE POUR LA NATURE

Terideal fait partie du cercle restreint des « Entreprises Engagées pour la Nature ». La réalisation de son plan d'actions qui concerne toutes ses activités, de BTP et de paysage, sera évaluée par l'Office Français de la Biodiversité (OFB) d'ici 2023.



Découvrir notre plan détaillé

STRATÉGIE 0 PESTICIDE : UN POSITIONNEMENT RADICAL QUI PORTE SES FRUITS

Engagée depuis 18 ans dans la recherche d'alternatives aux pesticides chimiques de synthèse, Terideal est aujourd'hui le leader reconnu en gestion écologique des espaces verts. Son engagement 0 pesticide et ses solutions alternatives sont portés en exemple par la Mission Économie et Biodiversité, CDC Biodiversité et Noé conservation dans le Cahier Biodiv'2050 «Le Zéro Phyto dans nos lieux de vie : solutions et mise en œuvre» édité en janvier 2021. Cette avance lui permet aujourd'hui d'afficher 99% de contrats et 98,7% du chiffre d'affaires espaces verts réalisés sans pesticide. Les rares contrats où des traitements chimiques existent encore sont des sites industriels pour lesquels une solution technico économique n'a pas encore été trouvée mais fait l'objet d'une recherche active, avec les clients concernés.



MISSION ÉCONOMIE BIODIVERSITÉ NOÉ CDC BIODIVERSITÉ



STORENGY, L'EXEMPLE D'UN OBJECTIF BIODIVERSITÉ PARTAGÉ ET RÉUSSI, SUR SITE INDUSTRIEL

Depuis 2014, Terideal entretient de façon écologique les espaces verts et naturels des 15 sites de stockage de gaz de Storengy, soit près de 1500 ha. Une collaboration fructueuse entre deux Entreprises Engagées pour la Nature, partageant le même objectif prioritaire d'arrêt des pesticides mais aussi, les mêmes impératifs économiques et les mêmes enjeux de sécurité liés au risque d'explosion.

«Terideal, en charge de la gestion des espaces verts, a joué un rôle central dans notre démarche Biodiversité. Cette entreprise, pionnière pour la prise en compte des enjeux écologiques et des évolutions techniques liées au Zéro Phyto, a développé avec Storengy un savoir-faire unique et partagé.»

Denis Leca, Responsable biodiversité, Secrétariat Général de Storengy.



«Avec les équipes Terideal, on a fait un travail extraordinaire.»

VÉGÉTALISER AU LIEU DE DÉSHERBER

«La gestion du cimetière m'a été confiée début 2020. Je l'ai intégrée dans la continuité de la politique 0 pesticide menée depuis 2000 dans les serres et 2005 dans les espaces de nature. Avec les équipes Terideal, on a fait un travail extraordinaire, basé sur la sélection des plantes souhaitées et l'arrachage des indésirables. En seulement 18 mois, les résultats sont vraiment intéressants. Ils sont le fruit d'une véritable collaboration entre Terideal, mes équipes et celles en insertion de la Ville.»

Pierre Didierjean, Directeur des parcs et jardins de la Ville de Nancy (54).



GÉNIE ÉCOLOGIQUE

«Avec 15 M€ de chiffre d'affaires en 2021 pour les seuls travaux réalisés en rivières et milieux aquatiques, Terideal occupe une place importante sur ce marché grâce à la synergie de ses expertises de paysage, de génie végétal, de génie écologique et de génie civil hydraulique.»

Jean-Baptiste Trochard, Directeur d'activité.



Découvrez les travaux de renaturation de l'Yvette (91)

UNE EXPERTISE BIODIVERSITÉ RÉCOMPENSÉE

- Labellisation Ecojardin® - Ville de Puteaux (Parc Lebaudy, Parc du Moulin, Jardin des Vignes) et Besançon Métropole : 1^{er} tram labellisé
- Label Biodiversity - Crédit agricole, Campus Evergreen (92)
- Prix IMBP de l'IDRIMM pour «Graine de frugalité» – APRR A6 Auxerre (89)



ECOPÂTURAGE ET COLLABORATION ANIMALE : L'ÉVIDENTE COMPLÉMENTARITÉ

Pratiques douces propices à la biodiversité, interventions sur sites trop risqués pour l'homme, lutte contre les plantes invasives mais aussi, re création de lien social, notre collaboration avec l'animal fête ses 10 ans cette année!

«Nous utilisons des races rustiques et locales, souvent à petits effectifs, et participons aux programmes officiels de conservation de chacune d'elle»

François Boléat, Responsable Biodiversité Écologie.

«Le label Animal et cité au niveau Or vient récompenser les pratiques vertueuses de mon exploitation. L'objectif est d'étendre cette labellisation à toute l'entreprise d'ici 2023.»

Pierre Le Potier, Directeur d'exploitation.



1134 moutons, chèvres et ânes.
9 races en conservation



Berrichon de l'Indre



Bizet



Landais



Mouréous



Noirs du Velay



Solognots



Thônes et Marthod



Chèvres du Massif Central



Âne Bourbonnais

INNOVER POUR AMÉNAGER DURABLEMENT

CRIT'AIR 2 AU MINIMUM POUR 98% DE NOS VÉHICULES UTILITAIRES

Les véhicules utilitaires légers (VUL) et camions représentent l'enjeu carbone principal direct de Terideal. Pour les VUL, la solution de location longue durée (48 mois) assure un renouvellement régulier. Ainsi 97,5% de notre parc est en Crit'air 2 en 2021, 0,7% en Crit'air 0 ou 1, le reste en 3.

«Pour les camions et engins spécialisés qui n'existent pas en location (laveuse de tunnels, hydro-cureuses...), nos investissements dans des technologies «propres» sont ralentis par manque de visibilité quant à l'offre des constructeurs et les types de carburant d'avenir.»



Jean-Pierre Guglielmi,
Directeur Général.

EN ESPACES VERTS, LA MUTATION VERS L'ÉLECTRIQUE EST EN BONNE VOIE

L'offre de matériels et engins s'étoffe progressivement, rendant possible le choix de l'électrique au moment du renouvellement des taille-haies, débroussailluses, et certaines tondeuses.

Ainsi, la part de l'électrique a doublé en 3 ans pour atteindre près de 30% en nombre de machines en 2021.

DES ANALYSES CARBONE POUR OBJECTIVER LES ALTERNATIVES



«Afin d'aider nos clients à objectiver les alternatives qui s'offrent à eux (gestion des déblais/remblais, traitement des sols, mode de transport et d'évacuation, matériaux, mode d'entretien, etc.), nous avons formé les chargés QSE pour réaliser bilans Gaz à Effet de Serre (GES) et bilans carbone, selon la méthode proposée par l'ADEME.»



Léa Lakhdar, Cheffe de projets RSE.

«Le bilan GES réalisé lors de l'étude de la réhabilitation du quartier de la Gare de Lyon a permis de démontrer la pertinence du transport par barge par rapport au transport par route et d'éviter ainsi globalement 40 T eq CO₂.»

François Dewilde, Directeur d'agence.

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

« - 65 % c'est la diminution des consommations électriques enregistrées par la Ville du Plessis-Robinson (92) en 3 ans (2017/2020) grâce au contrat de Performance Énergétique ambitieux proposé et géré par Terideal. Cet excellent score a pu être atteint grâce notamment à l'installation d'appareil d'éclairage LED.»

Anthony Couturier,
Directeur Énergies.



- 10% de T eq CO₂ :
par million d'euros de CA
depuis 2018.

Respect des
accords de Paris :
0 émission
en 2050

GESTION OPTIMISÉE DES TERRES

Le bilan carbone d'un chantier d'aménagement - ainsi que les nuisances associées telles que la poussière, le bruit - sans compter son coût, dépendent beaucoup des volumes de terres et de déblais/remblais à évacuer ou au contraire à apporter. Terideal propose des solutions d'optimisation de la gestion des terres - polluées et non polluées - ainsi que son expertise agronomique pour revitaliser les sols.

« Pour le parc Martin Luther King (Paris 17^e), nous avons optimisé la gestion des terres polluées en diminuant les volumes à évacuer ou à déplacer, dans le respect des valeurs admissibles. Nous avons également optimisé la gestion des déblais/remblais non pollués à l'échelle de plusieurs chantiers proches. Cela nécessite une organisation et une traçabilité rigoureuses pendant toute la durée du chantier.»

Didier Atchama, Directeur de travaux.

32 personnes formées
à la gestion optimisée
des terres polluées.



RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DE L'HABITAT SOCIAL : UNE SPÉCIALITÉ TERIDEAL RECONNUE



«En intégrant FPB Simeoni en 2019, Terideal a enrichi son offre d'une nouvelle expertise, en pleine croissance à l'heure du Plan de relance : celle de la rénovation thermique du bâtiment, en milieu occupé notamment.»

Patrick Plançon, Directeur Régional.

Emmanuelle Wargon, Ministre déléguée auprès de la ministre de la Transition écologique, chargée du Logement, en visite sur le chantier emblématique de la résidence Jalacloud aux Lilas (93) (MOA : Seqens), a souligné notre utilité dans cette lutte contre les passoires thermiques : «C'est ici une transformation exemplaire qui permettra d'une part une meilleure performance énergétique mais qui offrira également une nouvelle façon de vivre aux habitants. Ce qui est intéressant avec cette opération c'est qu'il n'y a rien d'impossible, chaque contrainte est devenue une opportunité.»

LA RÉHABILITATION SANS TRANCHÉE C'EST MOINS DE CO₂, MOINS DE NUISANCES ET ... C'EST PLUS RAPIDE

Comme le montre l'analyse carbone comparée des deux techniques de réhabilitation de réseaux d'assainissement, le « sans tranchée » permet des gains pouvant atteindre 90 % de réduction d'émissions de GES par rapport aux techniques traditionnelles en tranchée. « Cela illustre les avantages de cette technique notamment au regard du peu de nuisances que cela engendre auprès des riverains.»

Lionel Trévisan,
Directeur de la DRST.



Polymérisation de gaines par UV

LA DIGITALISATION AU SERVICE DE LA GESTION DE LA RESSOURCE

Terideal a développé pour ses clients dans le cadre de ses contrats de service et d'entretien, des solutions de suivi en temps réel et d'optimisations des consommations :

• d'eau utilisée en arrosage, grâce à l'accès à un espace personnalisé de gestion centralisée sur la plateforme Viséo.



• d'électricité nécessaire à l'éclairage public, grâce à l'installation d'un module relié à une application sur le smartphone du gestionnaire de la Ville (cas de Croissy-sur-Seine par exemple) qui peut ainsi piloter lui-même les plages horaires et l'intensité lumineuse souhaitées.

• des opérations d'entretien (services TP, espaces verts...) via les interfaces Praxedo et Futurmap.

BÉTON ET ACIER : DEUX ENJEUX CARBONE POUR LES ACTIVITÉS DE CONSTRUCTION

4 pistes de réduction sont activées par Terideal en interne et au sein des organisations professionnelles auxquelles elle participe : l'optimisation au stade conception/études des quantités réellement nécessaires (normes), le remplacement par d'autres matériaux (bois et éco matériaux notamment), la réutilisation / le réemploi et enfin, les bétons dits « bas carbone ». Sur ce point, une analyse technico économique des différents produits proposés par les fournisseurs a été réalisée en 2020 afin de favoriser leur utilisation.

En 2022...

- Réaliser notre Bilan Carbone® Scopes 1, 2 et 3
- Définir le plan de décarbonation
- Formaliser notre politique d'achats responsables et améliorer nos délais de paiement
- Améliorer la traçabilité en matière de déchets / valorisation
- Intensifier réemploi / réutilisation sur site et recours aux matériaux recyclés
- Rendre plus efficient le système de stockage des produits chimiques.



Passerelle René Coty - Puteaux (92)

ÉPANOUIR ET DÉVELOPPER LES TALENTS

> ENJEUX RSE ET ENGAGEMENTS TERIDEAL

Terideal souhaite offrir une entreprise humaniste où il fait bon vivre et travailler. Elle est attentive à la qualité de vie au travail et notamment, au respect des personnes et des principes d'égalité, aux possibilités d'évolution professionnelle, à la santé, la sécurité et le bien-être de ses collaborateurs. Terideal est attachée au partage de la valeur et favorise l'actionariat salarié. En 2020 et 2021, la crise Covid a été l'occasion d'éprouver sa capacité de résilience, favorisée par la qualité du dialogue social.

> NOS ACTIONS ET RÉSULTATS

ACTIONNARIAT SALARIÉS : PARTAGER LA VALEUR



En 2021, près de 1514 salariés (et ex salariés) Terideal détiennent des actions par le FCPE et/ou la société de cadres (CITEA) soit 70% de plus qu'en 2017. Cela représente 28% du capital.

Cet accroissement fort de l'actionariat salarié est le fruit d'une politique volontariste :

- nouveaux accords sur l'épargne salariale pour étendre le périmètre du FCPE et de CITEA à toutes les sociétés du groupe,
- abondement de l'entreprise pour les versements au FCPE,
- promotion soutenue, réunions d'informations, guide.

TERIDEAL RÉSILIENTE FACE AU COVID GRÂCE À L'IMPLICATION DE SES FORCES VIVES

«La qualité du dialogue social instauré depuis longtemps et l'implication des collaborateurs dans leur société - qui leur appartient à près de 30% - ont été déterminantes dans la capacité de résilience de l'entreprise et la gestion de la crise Covid.»

Éric Plassart, Président.

UN SERVICE D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN ANONYME ET GRATUIT 7J/7 24H/24

Afin de mieux accompagner les collaborateurs dans leur vie professionnelle comme personne et réduire le niveau de stress perçu*, les partenaires sociaux ont décidé la mise en place d'un service d'écoute et d'accompagnement externalisé, gratuit et anonyme. Ce service, financé par Terideal, est assuré par le spécialiste Resources for your life, depuis 2019. Il comprend un accompagnement psychologique disponible 24h/24 mais aussi un soutien «vie pratique». L'accompagnement psychologique se fait sur la durée (jusqu'à 5 séances face à face par personne) accessible aux membres de la famille du salarié).



*selon le 1^{er} baromètre Qualité de vie au travail (2018), + de 20% des salariés se disaient concernés par le stress. 6% étaient jugés à risque.

1514 salariés actionnaires en 2021



2036 collaborateurs au 31/12/2021 c'est 294 talents de plus en 5 ans

L'HARMONISATION SOCIALE AU SEIN DE TERIDEAL : UN ENJEU MAJEUR POUR L'AVENIR



comme la Caisse des congés payés pour les salariés du BTP ou la MSA pour les salariés des Espaces verts.

«Nous avons poursuivi en 2021 les négociations avec nos partenaires sociaux des 2 UES Bienvenue et Le Nôtre autour de l'ensemble des règles de gestion sociale avec l'objectif de parvenir au plus tard en 2022 à un accord d'harmonisation définissant des règles communes en matière notamment de rémunération, de gestion du temps de travail, de congés ... même si certaines dispositions légales demeureront

Cette étape est fondamentale pour faciliter le développement de notre groupe. Elle permettra une plus grande équité, plus de transversalité entre nos métiers et nos sociétés, plus de mobilité, plus de clarté pour ceux qui nous rejoignent... Bref, plus d'engagement et de performance.»
Marie-Hélène Jouannet,
Directrice des Ressources Humaines

« Des règles sociales harmonisées en 2022 »



Intervention de la Direction QSE aux journées Direction Énergies au Rugby club de Massy.

1100 visites sécurités réalisées notamment par les managers ont été réalisées sur 2021

LA FORMATION PROFESSIONNELLE TOUJOURS PRIORITAIRE

Chaque année, au moins deux tiers de nos salariés ont pu bénéficier d'une formation (65% en 2021) représentant 2,1% de la MSB.

Afin de continuer à former nos salariés et développer nos compétences en continu, nous avons démarré sur 2021 la possibilité de réaliser des formations en e-learning, notamment au travers de la formation des cadres à la Loi Sapin 2 (voir page 17). Déployé sur 2022 via un véritable espace en ligne dédié à nos formations, un LMS* permettra d'apporter un socle de connaissance et de compétences communes à nos collaborateurs ainsi que les formations propres à chaque métier.

*LMS : Learning Management System

LA SÉCURITÉ, UN TRAVAIL D'ÉQUIPE AU QUOTIDIEN



La sécurité est la priorité numéro 1 de notre entreprise. Notre politique de prévention et de responsabilité individuelle porte ses fruits depuis de nombreuses années avec une diminution en continu de nos accidents et de leur gravité. Le briefing de début d'intervention est l'outil de management du responsable de chantier pour décrire les tâches et l'objectif à réaliser dans la journée et échanger avec son équipe sur le déroulement de la journée. En 2021, ce briefing s'est vu renforcé par la définition en équipe des mesures de protection individuelles et collectives à conduire sur la journée. Le responsable peut s'appuyer sur des supports spécifiques à l'activité et/ou la taille de son chantier. La sécurité c'est l'affaire de tous!

Antoine Cathelineau,
Directeur QSE.

ÉPANOUIR ET DÉVELOPPER LES TALENTS



ALETIA, UNE ALLIANCE UTILE AUX MANAGERS

ALETIA est née de la rencontre de six entreprises (GT Logistics, GT Solutions, Mobilitas, Poclain, Radiall, Terideal) ayant la conviction que leur développement est indissociable de celui de leurs collaborateurs. «L'école de formation interne dont nous avons besoin pour nos managers, nous l'avons créée avec d'autres ETI, il y a 5 ans maintenant. Les formations inter-entreprises constituent des espaces de confiance où s'échangent bonnes pratiques et retours d'expérience. Le parcours TALENTIA (6x2j) permet à de jeunes talents d'être accompagnés dans leur progression.»

Eric Plassart, Président d'ALETIA.

«Talentia nous a permis de prendre de la hauteur et de progresser dans notre rôle de manager. On a gagné en leadership.»

Sophie Planchat, et Jérémie Monchatre, promotion 1.

AUTRES RÉSULTATS

- 88% des accords signés par l'ensemble des syndicats,
- Signature accorda télétravail et droit à la déconnexion,
- 12,14% de femmes dans l'entreprise. 28,57% au sein des cadres; 15% au Comité de Direction.

88% des accords signés par l'ensemble des syndicats

DES EXOSQUELÈTTES POUR SOULAGER LA PÉNIBILITÉ

«Les métiers de l'entreprise sont pour certains, facteurs de Troubles Musculo Squelettiques. Afin de réduire ces troubles et améliorer la santé des salariés concernés sur le long terme, différents essais d'exosquelettes ont été mis en place depuis 2019. Une solution satisfaisante a pu être trouvée pour l'utilisation de tailles haies.»

Jean-Paul Niogret, Responsable du pôle prévention et membre du CSE.

Les expérimentations se poursuivent avec les fabricants pour adapter l'offre actuelle aux particularités des métiers des travaux publics et du bâtiment.



DÉCENTRALISATION DES SERVICES RH AU PLUS PRÈS DES OPÉRATIONNELS

Terideal grandit vite et s'étend sur le territoire ! Le nombre de collaborateurs a plus que doublé en 5 ans et le nombre d'agences et dépôts suit la même progression sur toute la France.

En parallèle, la thématique RH est devenue un sujet aux multiples enjeux, au cœur du pilotage de l'entreprise et de ses engagements responsables. «Pour s'adapter à ce développement et répondre à ces besoins, la Direction des Ressources Humaines s'est renforcée et a ajusté son organisation en conséquence. Un des axes forts de cette nouvelle orientation est la mise en place de Responsables Ressources Humaines (RRH), au sein des Directions Régionales ou d'Activités. Cette décentralisation, commencée

en janvier 2021 a conduit à la création de 6 postes de RRH en 2021. Le dispositif continuera de s'adapter au développement de l'entreprise.»

Christophe Tamin, Directeur RH adjoint.



Delphine Bouladoux qui succède à Marie-Hélène Jouannet au poste de DRH précise, «Les RRH ont pour missions principales de :

- Être au cœur des enjeux business de leur région pour identifier les actions RH (individuelles / collectives) permettant de générer de la performance
- Remonter les besoins RH locaux et co-construire les solutions RH Groupe adaptées
- Faire connaître et faire vivre la politique RH Groupe au sein de leur région (recrutement / intégration / formation / gestion des carrières / rémunérations et avantages sociaux / RSE / QVT / Règles sociales...)
- Accompagner les salariés de leur périmètre et apporter les solutions adaptées.»



En 2022...

- Finalisation de l'Harmonisation sociale)
- Nouvelle enquête Qualité de Vie au Travail et plans d'action
- Amélioration du taux de réalisation des entretiens professionnels
- Plan d'accompagnement au changement d'ERP
- Progression de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- Construction de la marque employeur
- Poursuivre le développement des tutoriels vidéos portant sur les consignes d'utilisation de nos matériels et engins
- Intégration des équipes des croissances externes

CONTRIBUER AU BIEN COMMUN

> ENJEUX RSE ET ENGAGEMENTS TERIDEAL

Terideal crée des emplois durables de qualité, non délocalisables, dans chaque territoire où elle est implantée. Elle s'implique auprès des centres de formation, accueille et forme apprentis et stagiaires, même en période de crise. Elle participe activement à l'emploi de personnes fragiles qui en sont éloignées. Avec son fonds de dotation de Natura, elle œuvre pour le développement de la biodiversité domestique localement, par des projets intégrant un volet social. Elle soutient le tissu associatif local et s'implique dans les organisations professionnelles. Enfin, en créant Mix'R avec ses parties prenantes, Terideal promeut une RSE concrète, pleinement intégrée à la stratégie des entreprises.

> NOS ACTIONS ET RÉSULTATS

SOUTENIR L'APPRENTISSAGE À TOUT PRIX



114 apprentis ont été accueillis et formés par l'entreprise en 2021 malgré le Covid, ce qui représente 6,5% des effectifs.

La transmission des savoirs faire et du savoir être par le biais de l'apprentissage fait partie des traditions de l'entreprise : en effet, 125 apprentis signifient autant de tuteurs investis auprès des jeunes. «Les tuteurs sont d'anciens apprentis. Ils ont été à notre place et sont bienveillants»

Aurélien Mondon, apprenti ingénieur. Ceci montre aussi que les apprentis poursuivent l'aventure Terideal à l'issue de leur diplôme : 1/3 d'entre eux sont aujourd'hui embauchés en CDI.

MIX'R - AGITATEUR D'ENTREPRISES RESPONSABLES: POUR PROMOUVOIR LA RSE DANS LES TERRITOIRES

Engagés en RSE depuis 10 ans, nous avons souhaité démultiplier la portée de nos actions concrètes en nous associant avec d'autres entrepreneurs engagés : Mix'R-Agitateur d'entreprises responsables - est co-fondée en 2018 avec 4 clients et partenaires : le Groupe Seb monde, l'assureur April, la Caisse d'Epargne Rhône-Alpes et le cabinet Oraveo.

Mix'R est une entreprise à mission. Sa raison d'être est d'être au service de la performance responsable des Entreprises pour un monde durable. Elle vise ainsi à faire progresser ensemble les dirigeants d'un même territoire et de mutualiser les expériences et les actions menées, pour en accroître au final l'impact localement. Mix'R enregistre déjà 81 entreprises abonnées en région Auvergne Rhône-Alpes à fin 2021.

Bénédicte de Gorostarzu, Directrice RSE.



Chantier réalisé à Roissy par un apprenti, Aurélien Mondon, avec le soutien de Terideal après avoir remporté la 6ème édition du prix national « Botany for Change » de Klorane Botanical Foundation



114 apprentis
32% embauchés en CDI

CONTRIBUER AU BIEN COMMUN

CHEZ TERIDEAL, INSERTION RIME AVEC FORMATION ET EMPLOI DURABLE

210 personnes ont bénéficié d'un dispositif d'insertion dans notre entreprise en 2021. En BTP comme en espaces verts, Terideal favorise l'insertion pérenne en privilégiant les contrats de professionnalisation :

A l'initiative, en 1998, de la création du premier Groupement d'Employeurs pour l'Insertion Qualifiante «GEIQ Service Emploi Paysage» en région Rhône-Alpes, Terideal y est toujours aussi investie : «Le GEIQ fonctionne en partenariat étroit avec l'association Formapaysage : les personnes bénéficient d'un accompagnement complet formation + stage en entreprise qui facilite leur inclusion durable dans l'emploi.»



Stéphane Favier,
Directeur commercial régional,
Vice-Président de Formapaysage.

«Formées à nos métiers pendant 6 à 12 mois, les personnes éloignées de l'emploi peuvent obtenir un CDI, au sein de Terideal ou dans une autre entreprise. 4 personnes ont ainsi été embauchées en 2021.»



Aline Merkel,
Responsable Développement RH et
membre du Conseil d'Administration du GEIQ BTP Ile-de-France.

210 personnes
en insertion accueillies

ENGAGEMENT SOLIDAIRE DE TERIDEAL ET DE SES COLLABORATEURS

En décembre 2021 la Direction de Terideal et ses représentants syndicaux ont signé la première «Charte d'engagement solidaire de Terideal et de ses collaborateurs», pour répondre aux besoins d'engagement individuel et collectif régulièrement exprimés.

Elle prévoit de développer tout type d'actions solidaires :

- à impact social, sociétal et environnemental positif,
- menées individuellement ou collectivement,
- aux couleurs Terideal ou non,
- bénévolement hors temps de travail ou par mécénat de compétences sur le temps de travail. En 2022, une enveloppe globale de 100 jours de mécénat est accordée. Elle est accessible à tous les salariés sans exception, sans compter les alternants qui pourront bénéficier jusqu'à 11 jours par an.

La Commission RSE des CSE est chargée de la mise en œuvre de la Charte : Elle organise des actions collectives Terideal (courses contre le cancer par exemple, *World Clean up day*). Elle étudie aussi toutes les demandes de soutien et d'actions qui lui sont soumises, notamment au travers d'appels à projets.



La course des lumières - novembre 2021

Afin de faciliter notre engagement, nous avons choisi la plateforme *Vendredi* qui permet une mise en relation facile entre les volontaires et les associations. C'est aussi un relais efficace d'information et de sensibilisation sur tous les sujets sociaux et environnementaux.

Les collaborateurs pourront également y retrouver les projets et associations soutenus par Terideal dans le cadre des appels à projets.

Course des Lumières
et La scintillante :
50 collaborateurs et près
de 1000€ versés
au profit de la lutte
contre le cancer

En 2021 : World
Clean-Up Day :
40 collaborateurs
et leur famille ont
collecté 2,5 tonnes
de déchets

HANDICAP : DES COLLABORATIONS FRUCTUEUSES AVEC LE SECTEUR PROTÉGÉ

Plusieurs agences Terideal ont développé des partenariats avec des ESAT* et des EA** pour favoriser l'inclusion professionnelle de leurs salariés comme :

- l'accueil de personnes en stages courts afin de les faire progresser en termes de savoir-faire,
- la co-traitance et sous-traitance dans le cadre de nos marchés et l'entretien des espaces verts de nos propres sites,
- des parcours «Hors Murs» : les travailleurs handicapés sont accueillis au sein de nos équipes pour des périodes de plus d'un an, dans l'objectif de pouvoir les embaucher à terme.

D'autres partenariats portent sur :

- la fabrication de nichoirs, proposés à nos clients dans le cadre de la lutte biologique (ESAT «Les Ateliers de Bellevue» (69)),
- l'assemblage de figurines de moutons réalisées avec la laine de nos moutons (ESAT de transition «Envol» (01), après le feutrage réalisé par l'atelier d'insertion «Les Ateliers de la Bruyère» (43),
- l'impression et le routage de nos fiches de paie et documents internes (EA Gestform (33)).

On compte ainsi en 2021 une vingtaine de partenariats sur toute la France. Citons par exemple : l'Appf de Villepinte (93), l'P'Y de Croissy-sur-Seine (78), l'Esat de la Mare Savin (78), des Clayes-sous-Bois (77), Vivre Autrement à Bobigny (93), les Antes (51), l'Affiph (38), Messidor (26 ; 42), les Broses (01).

*Établissements et Services d'Aide par le Travail)
**Entreprises Adaptées



**DE NATURA,
LE FONDS
DE DOTATION
TERIDEAL POUR
LA BIODIVERSITÉ
DOMESTIQUE**

De Natura a pour vocation le développement de la biodiversité domestique au travers d'actions concrètes et locales comme :

- le développement de races animales risquant de disparaître (ex : race ovine Solognote),
- le co-financement d'une station scientifique «Vavilov» dédiée à l'observation et la recherche variétale,
- le financement d'outil de sensibilisation à l'importance de la diversité végétale, par exemple la bande dessinée éditée en 2021 sur l'histoire de Nikolai Vavilov,
- la réalisation d'un réseau de jardins conservatoires permettant de contribuer à restaurer des stocks de semences de végétaux en conservation. 5 jardins à ce jour : chez Groupe Seb (69), Chartreuse de Neuville (59), Crédit agricole Centre Est (69), Ville d'Epinaux-sur-Seine (95), ICM Industries (69).

En 2020 et 2021, De Natura a marqué le pas avec la crise. Depuis sa création, ce sont néanmoins :

- 6 mécènes de projets (122K€)
- Un budget total de 189K€
- Un nouveau projet défini pour 2021, porté par le comité de direction Terideal
- Des moyens plus importants votés pour son fonctionnement (60k€ en 2021 contre 25k€ en 2020,) comprenant notamment l'embauche d'un(e) chargé(e) de mission à plein temps.



«La disparition des races animales et des variétés végétales issues de notre histoire, de notre agriculture et de nos territoires est très préoccupante. En créant De Natura, Terideal décide d'être un acteur majeur de ce sujet fondamental pour l'avenir de l'Homme.»

Benoit Lambrey, Directeur régional, Président de De Natura.

AUTRES RÉSULTATS

- 81K€ de dons et mécénats,
- 96K€ d'adhésions aux associations et sponsorings,
- 180k€ de cotisations dans les organisations professionnelles pour défendre et promouvoir nos différents métiers.

En 2022...

- Mettre en œuvre nos politiques en faveur de l'insertion et du handicap et développer notre impact sociétal positif.
- Déployer notre charte d'engagement solidaire au travers de notre plateforme dédiée
- Ouverture d'une plateforme dédiée pour ceux qui veulent «changer le monde sans changer de travail»
- De Natura 2.0: nouvelle gouvernance, développement des programmes.

6 mécènes
de Projets
Budget total
De Natura :
189 K€

PILOTER ET DÉVELOPPER NOTRE GROUPE

> ENJEUX RSE ET ENGAGEMENTS TERIDEAL

Terideal base sa croissance sur le développement raisonné de ses 40 expertises sur tous les territoires. La marque unique adoptée en 2019 facilite son positionnement et porte ses fruits en termes de lisibilité. Les principes de développement durable s'intègrent progressivement à l'ensemble des processus, de la gouvernance au commerce en passant par chaque direction opérationnelle et support. Terideal vise l'excellence RSE qu'elle promeut auprès d'autres entreprises.

En septembre 2021, Terideal s'est engagée pour le Climat et la biodiversité au sein de la CEC (Convention des Entreprises pour le Climat). Cet accompagnement de 9 mois, aux côtés de 149 autres entreprises de toutes tailles et de tous secteurs, aura été particulièrement riche. Il donnera lieu en 2022 à la publication d'une feuille de route de décarbonation et d'évolution vers un modèle économique régénératif d'ici 2030.

> NOS ACTIONS ET RÉSULTATS

LA RSE INTÉGRÉE DANS L'OFFRE TERIDEAL

Parce que l'activité de Terideal consiste à réaliser des travaux et des services d'aménagements des territoires, son impact RSE se situe à l'échelle de ses réalisations.

La valeur ajoutée que représente son offre de chantiers responsables, sur les plans environnementaux mais aussi sociaux et sociétaux, est aujourd'hui valorisée dans ses plaquettes commerciales.



UNE DÉMARCHE RSE RECONNUE ET LABELLISÉE



Entreprise pionnière dès 2010 en matière d'engagement sociétal et d'évaluation selon la norme Iso 26000, Terideal est aujourd'hui labellisée par Ecovadis à la demande de ses clients, grands comptes notamment.

En 2021, Ecovadis a évalué le niveau de maturité RSE de Terideal au niveau argent, avec une note de 63/100, la situant dans le top 10% des entreprises du secteur et dans le Top 8 pour l'environnement (la comparaison se fait aujourd'hui par rapport aux entreprises du secteur du paysage mais l'évaluation en elle-même porte bien sur l'ensemble des activités de BTP et de Paysage).

40 EXPERTISES ET UN MIX SERVICES / TRAVAUX: UN MODÈLE RÉSILIENT EN TEMPS DE CRISE

La force de Terideal est la complémentarité entre ses domaines d'expertise: cela se vérifie auprès des clients lorsqu'il s'agit d'exercer plusieurs métiers en synergie pour réaliser un aménagement, cela s'est aussi vérifié durant la crise Covid: en 2020, les activités de services avaient pu redémarrer plus vite que les travaux par exemple. En 2021, la part de chiffre d'affaires réalisé en travaux regagne du terrain et représente 70% du CA. L'exercice 2021 enregistre un chiffre d'affaires de 341M€, en progression de 11,1%, et un résultat d'exploitation qui se bonifie (+2,2M€), ce qui confirme la résilience de Terideal sur ses fondamentaux.

AMÉLIORATION DU RECOUVREMENT DE NOS CRÉANCES CLIENTS

Le dispositif assis sur:

- la création d'un service dédié,
- les points recouvrement,
- et le principe du « tous mobilisés » produit des résultats.

10 jours de gagnés sur notre DSO moyen ont fortement contribué:

- à maintenir nos positions de trésorerie,
- et à renforcer la résilience de l'entreprise.

Pascal Maignet, DAF.



VERS UN LOGICIEL DE GESTION UNIQUE: UN ENJEU MAJEUR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE TERIDEAL

Les travaux préparatoires à l'adoption d'un nouvel ERP unique (contre 4 aujourd'hui) ont démarré en 2020.

«Les bénéfices attendus sont à la hauteur de l'investissement humain et financier que représente Dynamics 365: le 1^{er} est qu'il soit unique et commun à tous, ce qui implique une harmonisation des flux et des process! Le 2^e concerne les nouvelles possibilités de reporting dynamique des données, financières et extra-financières offertes par la BI (Business intelligence).

Couplé à une digitalisation renforcée au niveau des exploitants, ce nouvel outil est adapté à la taille de notre entreprise. Il permettra de disposer en temps réel de données clés pour le fonctionnement et le développement futur.

Benoit Heitz, Directeur Général.



TERIDEAL MULTI LAURÉATE À LA 7^e ÉDITION DES VICTOIRES DU PAYSAGE

Le concours des Victoires du paysage valorise une vision contemporaine de l'aménagement des espaces et s'inscrit dans la démarche Cité Verte, « pour rendre nos lieux de vie durables, sains, harmonieux et attractifs ».

En 2021, sur 67 projets en lice dans ce concours qui récompense tous les deux ans collectivités, entreprises et particuliers pour leur aménagement paysager, 10 étaient des projets Terideal. Cette belle visibilité témoigne de manière concrète, des qualités et performances de notre offre, à travers tout le territoire national. Sur les 10 projets Terideal nominés, 7 ont été primés parmi lesquels, 3 victoires d'or!

Catégorie Aménagements de quartiers - Maîtres d'ouvrages publics:

- Victoire d'Or: Jardin Jacob Hugentobler à Villeurbanne (69)

Catégorie Maîtres d'ouvrages publics et bailleurs sociaux - Espaces à dominante naturelle:

- Victoire de Bronze: Parc naturel de l'île de la loge à Port Marly (78)

Catégorie Maîtres d'ouvrages publics et bailleurs sociaux - Infrastructures:

- Victoire de Bronze: Jardin argenté à Gif sur Yvette (91)

- Victoire d'Or: Front de mer de Calais (59)

Catégorie Promoteurs immobiliers et aménageurs lotisseurs:

- Victoire d'Or: Campus du crédit agricole Evergreen à Montrouge (78)

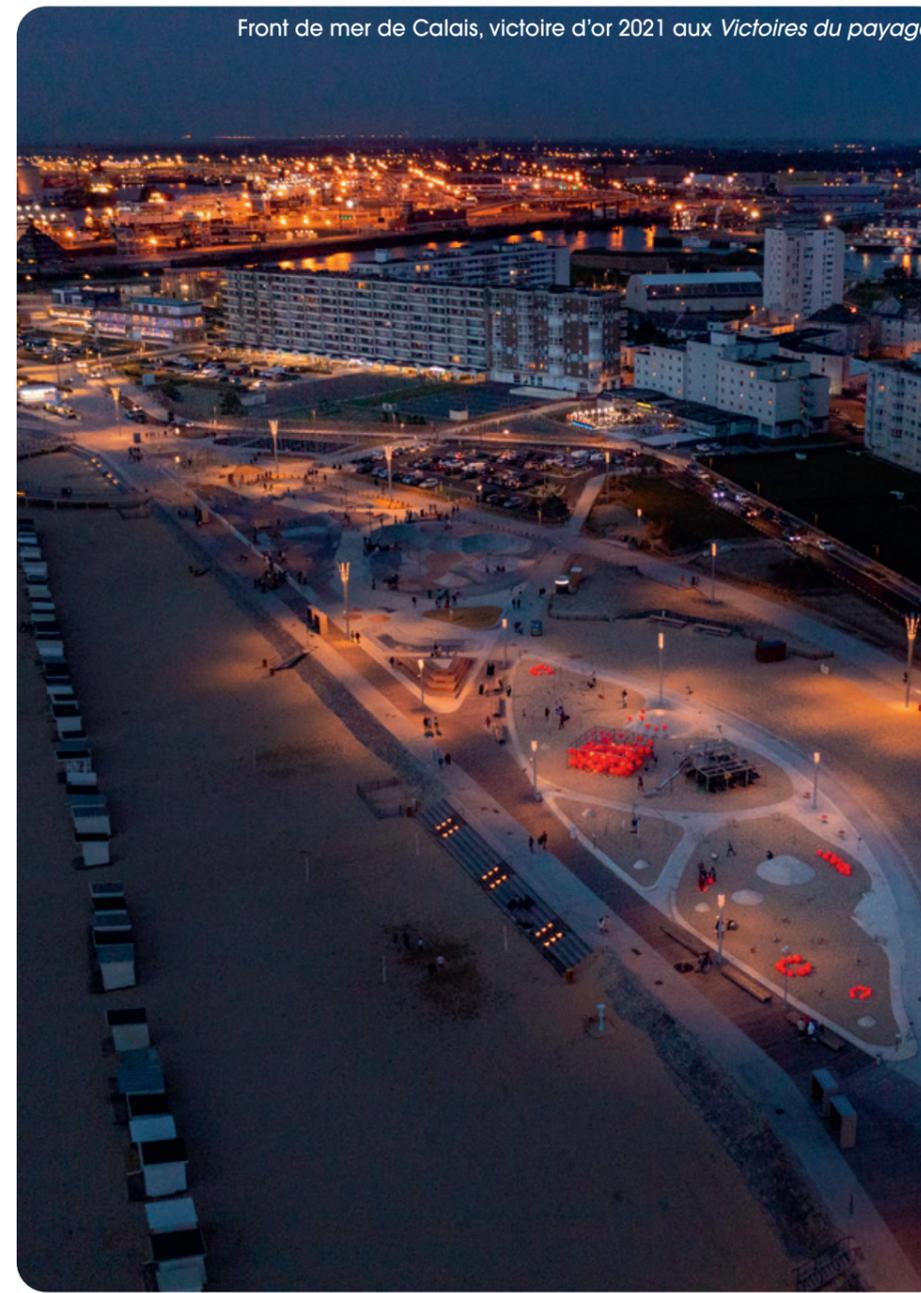
Catégorie Espaces publics urbains:

- Victoire d'Argent: Avenue et square Jeanne d'Arc, ville d'Angers (49)

Prix spécial du jury:

- Parc du peuple de l'herbe à Carrières sous Poissy (78)

Front de mer de Calais, victoire d'or 2021 aux Victoires du paysage



AUTRES RÉSULTATS

- 86% du CA certifié ISO 9001 14001 et 45001
- 9590 abonnés linkedin

LOI SAPIN 2: MISE EN PLACE DES DISPOSITIONS

Après l'établissement de la cartographie des risques, l'élaboration du code de conduite et la mise en œuvre d'un dispositif d'alerte interne, nos efforts se sont portés en 2021 sur:

- L'évaluation de nos clients et fournisseurs via la plateforme VIACO, liée à Attestation Légale,
- La formation des cadres et personnels concernés: 300 personnes ont été formées en 2020 et 2021,
- La définition d'une procédure de contrôle comptable interne et externe qui sera mise en œuvre sur 2022 et auditée.

«En complément, des plans d'actions spécifiques ont été mis en œuvre permettant d'améliorer notre maîtrise des risques identifiés dans la cartographie. Enfin, cette cartographie sera mise à jour en 2023 pour évaluer nos avancées et intégrer dans le périmètre les entreprises acquises depuis 2019.»

Pierre Tixier,

Directeur des projets.



Code d'éthique et de conduite des affaires Terideal

PILOTER ET DÉVELOPPER NOTRE GROUPE

TERIDEAL DANS LE TOP 25 DES GROUPES INDÉPENDANTS DE CONSTRUCTION ET D'INFRASTRUCTURES FRANÇAIS (LE MONITEUR)

Cette visibilité nouvelle dans ce panel reconnu de la profession est un des effets bénéfiques attendus de l'adoption de la marque unique en 2019, grâce à la prise en compte du chiffre d'affaires cumulé des différentes sociétés Terideal.

Terideal c'est aussi la 2^e plus grande entreprise de paysage de France avec un CA cumulé de 112M€ en 2021.

UNE GOUVERNANCE RSE INTÉGRÉE

Depuis 2017, la politique générale est celle pour un développement responsable, articulée autour de 4 priorités. Cette politique adoptée par le Comité de Direction sert de cadre au plan stratégique triennal. Les objectifs annuels sont fixés et suivis en revue de direction RSE.

Les plans d'actions annuels de chaque direction opérationnelle et support intègrent désormais les actions RSE réalisées et programmées pour contribuer à ces 4 grandes priorités.

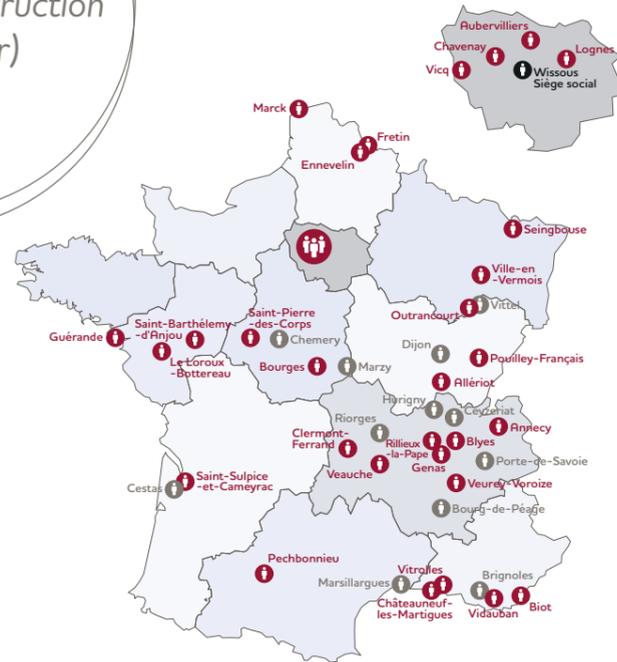
«Depuis 2020, la RSE a également gagné l'offre : notre capacité à concrétiser les enjeux RSE par la réalisation de chantiers responsables devient un avantage concurrentiel et une source de motivation certaine. L'orientation prise pour respecter les Accords de Paris en matière de décarbonation de nos activités et régénérer les écosystèmes est un nouveau et sacré défi.»

Bénédicte de Gorostarzu,
Directrice RSE.

Terideal, 25^e entreprise française de construction (Le Moniteur)

UN DÉVELOPPEMENT SOUTENU EN REGION

Conformément à son plan stratégique, Terideal a poursuivi et intensifié son développement régional. Son réseau comprend aujourd'hui près de 50 agences et dépôts sur 11 régions françaises, intégrant les sites des croissances externes réalisées depuis 2010.



EN 2022...

- Co-construction avec les cadres, nos clients et fournisseurs de la feuille de route Cap Terideal 2030 de transition écologique et sociale
- Renouvellement de nos certifications Iso et progression de la note Ecovadis



DES ENGAGEMENTS, DES RÉSULTATS

> INNOVER POUR AMÉNAGER DURABLEMENT

- Être force de proposition de solutions durables
- Assurer la qualité de service attendue par nos clients
- Structurer notre politique d'achats responsables
- Faire de la biodiversité une priorité

> CONTRIBUER AU BIEN COMMUN

- Offrir localement des emplois pérennes
- S'impliquer dans l'apprentissage et la formation
- Soutenir le tissu associatif
- Promouvoir l'économie circulaire et y contribuer

> ÉPANOUIR ET DÉVELOPPER NOS TALENTS

- Favoriser l'évolution professionnelle de chaque collaborateur
- Développer la qualité de vie et le bien-être au travail
- Favoriser le respect, l'égalité et la diversité
- Promouvoir et encourager l'actionnariat salarié

> PILOTER ET FAIRE GRANDIR NOTRE GROUPE

- Développer le dialogue avec nos parties prenantes
- Être exemplaires dans nos actions et rendre compte de nos progrès
- Garantir la performance et la pérennité de l'entreprise
- Concilier croissance géographique et nouvelles activités

