

Terideal

LES ENTREPRENEURS
AU SERVICE DU MIEUX VIVRE

RAPPORT RSE

Développement durable

2020



Notre fondement

Chez Terideal nous pensons que l'aménagement des territoires est tellement impactant pour la vie des Hommes et leur environnement, qu'il nécessite engagement et inventivité



NOS PRIORITÉS RSE :

**Politique RSE
et valeurs Terideal**



Publication : Juillet 2021 – Données 2020

Rédaction : Bénédicte de Gorostazu. Reporting indicateurs : Léa Lakhdar.

Conception graphique : Clément Thimonier, Claudine Jouanny.



« Ce rapport traduit les fondements de notre démarche : des engagements RSE intégrés à la stratégie de l'entreprise et des actions concrètes menées par chaque direction. La mise en place d'indicateurs robustes permet d'en mesurer les résultats. »

Bénédicte de Gorostarzu,
Directrice RSE



SOMMAIRE

Modèle d'affaires Terideal.....	4
Innovier pour aménager durablement.....	6
Épanouir et développer les talents	10
Contribuer au bien commun.....	13
Piloter et développer notre groupe	16
Des engagements, des résultats.....	20

EDITO

Acteur important de l'aménagement des territoires, Terideal contribue au renouvellement urbain pour des villes plus vivables et agréables, plus saines et sécurisées, plus inclusives et humaines. Terideal est également au cœur des questions de biodiversité, qu'elle contribue à sauvegarder, restaurer et reconquérir.

Alors que la pandémie rappelle cruellement à notre société sa fragilité et sa dépendance aux ressources naturelles, nous sommes convaincus des changements de paradigme nécessaires pour réconcilier développement économique, progrès social et nature. Nous sommes aussi convaincus du rôle primordial à jouer par les entreprises, la nôtre en particulier.

Cette responsabilité sociétale, nous la partageons avec nos 2036 Collaborateurs, Entrepreneurs au service du mieux vivre, qui s'engagent au quotidien. Nous souhaitons leur offrir une entreprise humaniste où ils peuvent évoluer et s'épanouir en confiance, entreprendre, innover et agir ensemble pour être utiles.

Nous publions ce premier rapport RSE en toute humilité, à la fois fiers des progrès réalisés et des actions mises en place mais conscients des efforts qui nous restent à accomplir.

Pour le Directoire
Éric Plassart, Président



MODÈLE D'AFFAIRES TERIDEAL

(DONNÉES 2020)

NOS RESSOURCES

CAPITAL HUMAIN



- 2036 collaborateurs
- 40 domaines de compétences
- 12,6% de femmes
- 125 apprentis (6,5% des effectifs)
- 1,8% de la MSB consacrés à la formation
- Prêt/mise à disposition de personnels d'une société à l'autre

CAPITAL INTELLECTUEL



- Marque unique
- Bureaux d'études spécialisés, EOGC, Topographie (70 personnes)

CAPITAL FINANCIER



- 58 % du capital détenu par les collaborateurs et les dirigeants
- 3 fonds d'investissement (42% du capital)
- Synergie entre les sociétés du groupe
- 84% du CA certifié ISO 9001 14001 45001

CAPITAL MANUFACTURÉ



- Parc matériel et engins en propre
- Parc de 800 véhicules récents (LLD)
- 50 agences et dépôts répartis sur la France

CAPITAL NATUREL



- Matériaux naturels : Sable, pierres, bois, eau, sols, ...
- Végétaux, semences, biodiversité
- 1200 moutons, chèvres et ânes
- Energies (14 711 Teq CO2 émis en gaz, électricité, carburants)

CAPITAL RELATIONNEL



- Dialogue social de qualité
- Bon relationnel clients
- Ancrage territorial et professionnel
- Plus de 50 écoles et centres de formation partenaires sur la France
- 5800 abonnés LinkedIn

PROCESS

Entreprise de travaux et de services d'aménagements des territoires

Travaux - Services - Conception réalisation

« Chez Terideal nous pensons que l'aménagement des territoires est tellement impactant pour la vie des Hommes et leur environnement, qu'il nécessite engagement et inventivité. »

Terideal

LES ENTREPRENEURS AU SERVICE DU MIEUX VIVRE

40 domaines d'expertises de Travaux Publics, Bâtiment, Energies et Paysage, exercés en synergie.

3 Directions régionales multi activités : 2 en Île-de-France et 1 en région

4 Directions d'activités spécialisées : Bâtiment, Energies, réseaux hydrauliques, services spéciaux

MARCHÉS CLÉS

Collectivités territoriales, Etat, Habitat social, immobilier résidentiel
Entreprises (industrie, services, commerce, loisirs)

Utilité - Engagement - Performance - Inventivité

NOS CRÉATIONS DE VALEUR

CONTRIBUER AU BIEN COMMUN



- 255 créations nettes d'emplois CDI depuis 2017
- 92% de CDI
- 210 personnes accueillies sur un dispositif d'insertion en 2020
- 33% des apprentis embauchés à l'issue de leur diplôme
- 100% du CA utile à l'amélioration ou la sécurisation du cadre de vie
- 343K€ de dons, mécénats, adhésions associatives et sponsoring
- Co-fondation de Mix'R - Agitateur d'entreprises responsables (entreprise à mission; 67 abonnés)
- De Natura, le Fonds de dotation Terideal pour la biodiversité domestique

ÉPANOUIR ET DÉVELOPPER NOS TALENTS



- 100% des accords signés par l'ensemble des syndicats
- 60% des salariés formés tous les ans
- 13% des salariés en évolution professionnelle (mobilité + promotion)
- 1514 salariés ou ex-salariés actionnaires (28% du capital)
- Co-fondation d'ALETIA (Alliance des ETI Agiles)

INNOVER POUR AMÉNAGER DURABLEMENT



- Contribution à la résilience des territoires face aux aléas climatiques (températures, inondations, qualité de l'air)
- Entreprise Engagée pour la Nature auprès de l'Office Français de la biodiversité (OFB)
- Economie d'énergies (-10% T eq CO2 émis par M€ de chiffre d'affaires généré, en 3 ans)
- 97% du parc VUL en Crit'Air 2

PILOTER ET FAIRE GRANDIR NOTRE GROUPE



- 300M€ de Chiffre d'affaires
- 2,2M€ REX
- Noté 61/100 par Ecovadis (Argent)
- 97% de clients satisfaits
- 11 régions couvertes (7 en 2017)



INNOVER POUR AMÉNAGER DURABLEMENT

> ENJEUX RSE ET ENGAGEMENTS TERIDEAL

Acteur de l'aménagement des territoires, Terideal est confrontée à plusieurs défis environnementaux, pour son propre fonctionnement comme pour la réalisation et le fonctionnement des chantiers qui lui sont confiés :

- **Préserver et développer la Biodiversité**, priorité pour tous les métiers de Terideal qui s'engagent à respecter les espèces protégées mais aussi à contribuer à la reconquête de la biodiversité
- **Diminuer les émissions de CO2** - en propre et celles liées à ses prestations de travaux et de services, voire du fonctionnement ultérieur des aménagements réalisés.
- **Développer l'économie circulaire** à l'échelle de ses chantiers - en innovant pour renforcer le réemploi, la valorisation des matériaux, la gestion des terres, polluées ou non, la valorisation des déchets.

> NOS ACTIONS

ENTREPRISE ENGAGÉE POUR LA NATURE

Terideal fait partie du cercle restreint des « Entreprises Engagées pour la Nature ». La réalisation de son plan d'actions qui concerne toutes ses activités, de BTP et de paysage, sera évaluée par l'Office Français de la Biodiversité (OFB) d'ici à 2 ans.



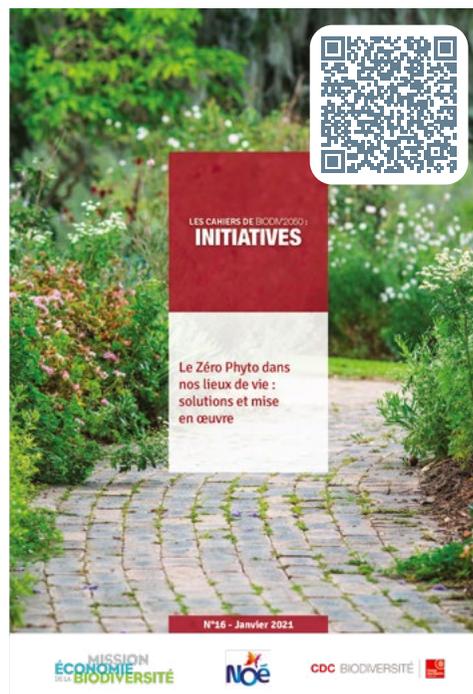
Découvrir notre plan détaillé

STRATÉGIE 0 PESTICIDE : UN POSITIONNEMENT RADICAL QUI PORTE SES FRUITS

Engagée depuis 18 ans dans la recherche d'alternatives aux pesticides chimiques de synthèse, Terideal est aujourd'hui le leader reconnu en gestion écologique des espaces verts. Son engagement 0 pesticide et ses solutions alternatives sont portés en exemple par la Mission Économie et Biodiversité, CDC Biodiversité et Noé conservation dans le Cahier Biodiv'2050 « Le Zéro Phyto dans nos lieux de vie : solutions et mise en œuvre » édité en janvier 2021. Cette avance lui permet aujourd'hui d'afficher 99% de contrats et 98,7% du chiffre d'affaires espaces verts réalisés sans pesticide. Les rares contrats où des traitements chimiques existent encore sont des sites industriels pour lesquels une solution technico économique n'a pas encore été trouvée mais fait l'objet d'une recherche active, avec les clients concernés.

« La politique interne est drastique depuis des années : aucune offre, aucune proposition commerciale n'est autorisée si le client exige l'usage d'herbicides. »

Benoît Lambrey,
Directeur Régional Terideal.



STORENGY, L'EXEMPLE D'UN OBJECTIF BIODIVERSITÉ PARTAGÉ ET RÉUSSI, SUR SITE INDUSTRIEL

Depuis 2014, Terideal entretient de façon écologique les espaces verts et naturels des 15 sites de stockage de gaz de Storengy, soit près de 1500 ha. Une collaboration fructueuse entre deux Entreprises Engagées pour la Nature, partageant le même objectif prioritaire d'arrêt des pesticides mais aussi, les mêmes impératifs économiques et les mêmes enjeux de sécurité liés au risque d'explosion.

« Terideal, en charge de la gestion des espaces verts, a joué un rôle central dans notre démarche Biodiversité. Cette entreprise, pionnière pour la prise en compte des enjeux écologiques et les évolutions techniques liées au Zéro Phyto, a développé avec Storengy un savoir-faire unique et partagé. »

Denis Leca, Responsable biodiversité, Secrétariat Général de Storengy.



« Avec les équipes Terideal, on a fait un travail extraordinaire. »

VÉGÉTALISER AU LIEU DE DESHERBER

« La gestion du cimetière m'a été confiée début 2020. Je l'ai intégrée dans la continuité de la politique 0 pesticide menée depuis 2000 dans les serres et 2005 dans les espaces de nature. »

Avec les équipes Terideal, on a fait un travail extraordinaire, basé sur la sélection des plantes souhaitées et l'arrachage des indésirables. En seulement 18 mois, les résultats sont vraiment intéressants. Ils sont le fruit d'une véritable collaboration entre Terideal, mes équipes et celles en insertion de la Ville. »

Pierre Didierjean, Directeur des parcs et jardins de la Ville de Nancy (54).



GÉNIE ÉCOLOGIQUE

« Avec 15M€ de chiffre d'affaires en 2020 pour les seuls travaux réalisés en rivières et milieux aquatiques, Terideal occupe une place importante sur ce marché grâce à la synergie de ses expertises de paysage, de génie végétal, de génie écologique et de génie civil hydraulique ».

Jean-Baptiste Trochard,
Directeur d'activité.



Découvrez les travaux de renaturation de l'Yvette (91)

UNE EXPERTISE BIODIVERSITÉ RÉCOMPENSÉE

- Labellisation Ecojardin® - Ville de Puteaux (Parc Lebaudy, Parc du Moulin, Jardin des Vignes) et Besançon Métropole : 1^{er} tram labellisé
- Label Biodiversity - Crédit agricole, Campus Evergreen (92)
- Prix IMBP de l'IDRIMM pour « Graine de frugalité » - APRR A6 Auxerre (89)



ECOPÂTURAGE ET COLLABORATION ANIMALE : L'EVIDENTE COMPLÉMENTARITÉ

Pratiques douces propices à la biodiversité, interventions sur sites trop risqués pour l'homme, lutte contre les plantes invasives mais aussi, re création de lien social, notre collaboration avec l'animal fête ses 10 ans cette année !

« Nous utilisons des races rustiques et locales, souvent à petits effectifs, et participons aux programmes officiels de conservation de chacune d'elle »
François Boléat,
Responsable Biodiversité Écologie.

« Le label Animal et cité au niveau Or vient récompenser les pratiques vertueuses de mon exploitation. L'objectif est d'étendre cette labellisation à toute l'entreprise d'ici 2023. »
Pierre Le Potier,
Directeur d'exploitation.

1200 moutons,
chèvres et ânes.
9 races en conservation



Berrichon de l'Indre



Bizet



Landais



Mourérous



Noirs du Velay



Solognots



Thônes et Marthod



Chèvres du Massif Central



Âne Bourbonnais

INNOVER POUR AMÉNAGER DURABLEMENT

CRIT'AIR 2 AU MINIMUM POUR 97 % DE NOS VÉHICULES UTILITAIRES

Les véhicules utilitaires légers (VUL) et camions représentent l'enjeu carbone principal direct de Terideal. Pour les VUL, la solution de location longue durée (48 mois) assure un renouvellement régulier. Ainsi 97 % de notre parc est en Crit'air 2 en 2020, 0,5 % en Crit'air 1, le reste en 3.

«Pour les camions et engins spécialisés qui n'existent pas en location (laveuse de tunnels, hydro-cureuses...), nos investissements dans des technologies «propres» sont ralentis par manque de visibilité quant à l'offre des constructeurs et les types de carburation d'avenir.»
Jean-Pierre Guglielmi,
Directeur Général.



EN ESPACES VERTS, LA MUTATION VERS L'ÉLECTRIQUE EST EN BONNE VOIE

L'offre de matériels et engins s'étoffe progressivement, rendant possible le choix de l'électrique au moment du renouvellement des taille-haies, débroussailleuses, et certaines tondeuses.

Ainsi, la part de l'électrique a doublé en 3 ans pour atteindre près de 30 % en nombre de machines en 2020.

DES ANALYSES CARBONE POUR OBJECTIVER LES ALTERNATIVES



«Afin d'aider nos clients à objectiver les alternatives qui s'offrent à eux (gestion des déblais/remblais, traitement des sols, mode de transport et d'évacuation, matériaux, mode d'entretien, etc.), nous avons formé les chargés QSE pour réaliser bilans Gaz à Effet de Serre (GES) et bilans carbone, selon la méthode proposée par l'ADEME.»

Léa Lakhdar, *Cheffe de projets RSE.*



«Le bilan GES réalisé lors de l'étude de la réhabilitation du quartier de la Gare de Lyon a permis de démontrer la pertinence du transport par barge par rapport au transport par route et d'éviter ainsi globalement 40 T eq CO2.»

François Dewilde, *Directeur d'agence.*

«De même, nous sommes aujourd'hui en mesure de suivre les émissions liées à nos prestations d'entretien récurrentes et de les optimiser en conséquence en concertation avec nos clients (choix des itinéraires, fréquence, matériels, etc.). C'est le cas par exemple pour la Ville de Puteaux.»

David Raoult, *Directeur régional.*



PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

« - 65 % c'est la diminution des consommations électriques enregistrées par la Ville du Plessis-Robinson (92) en 3 ans (2017/2020) grâce au contrat de Performance Énergétique ambitieux proposé et géré par Terideal.

Cet excellent score a pu être atteint grâce notamment à l'installation d'appareil d'éclairage LED. »

Anthony Couturier,
Directeur Énergies.



– 10% de T eq CO2 :
par million d'euros de CA
depuis 2018.

GESTION OPTIMISÉE DES TERRES

Le bilan carbone d'un chantier d'aménagement – ainsi que les nuisances associées telles que la poussière, le bruit – sans compter son coût, dépendent beaucoup des volumes de terres et de déblais/remblais à évacuer ou au contraire à apporter. Terideal propose des solutions d'optimisation de la gestion des terres - polluées et non polluées - ainsi que son expertise agronomique pour revitaliser les sols.

« Pour le parc Martin Luther King (Paris 17^e), nous avons optimisé la gestion des terres polluées en diminuant les volumes à évacuer ou à déplacer, dans le respect des valeurs admissibles. Nous avons également optimisé la gestion des déblais/remblais non pollués à l'échelle de plusieurs chantiers proches. Cela nécessite une organisation et une traçabilité rigoureuses pendant toute la durée du chantier. »

Didier Atchama, *Directeur de travaux.*

32 personnes formées
à la gestion optimisée
des terres polluées.



Emmanuelle Wargon et les équipes Terideal

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DE L'HABITAT SOCIAL : UNE SPÉCIALITÉ TERIDEAL RECONNUE



« En intégrant FPB Simeoni en 2019, Terideal a enrichi son offre d'une nouvelle expertise, en pleine croissance à l'heure du Plan de relance : celle de la rénovation thermique du bâtiment, en milieu occupé notamment. »

Patrick Plançon,
Directeur Régional.

Emmanuelle Wargon, *Ministre déléguée auprès de la ministre de la Transition écologique, chargée du Logement,* en visite sur le chantier emblématique de la résidence Jalacloud aux Lilas (93) (MOA : Seqens), a souligné notre utilité dans cette lutte contre les passoires thermiques : « C'est ici une transformation exemplaire qui permettra d'une part une meilleure performance énergétique mais qui offrira également une nouvelle façon de vivre aux habitants. Ce qui est intéressant avec cette opération c'est qu'il n'y a rien d'impossible, chaque contrainte est devenue une opportunité ».

LA RÉHABILITATION SANS TRANCHÉE C'EST MOINS DE CO₂, MOINS DE NUISANCES ET ... C'EST PLUS RAPIDE

Comme le montre l'analyse carbone comparée des deux techniques de réhabilitation de réseaux d'assainissement, le « sans tranchée » permet des gains pouvant atteindre 90 % de réduction d'émissions de GES par rapport aux techniques traditionnelles en tranchée.

« Cela illustre les avantages de cette technique notamment au regard du peu de nuisances que cela engendre auprès des riverains ».

Lionel Trévisan,
Directeur de la DRST.



Polymérisation de gaines par UV

LA DIGITALISATION AU SERVICE DE LA GESTION DE LA RESSOURCE

Terideal a développé pour ses clients dans le cadre de ses contrats de service et d'entretien, des solutions de suivi en temps réel et d'optimisations des consommations :

- d'eau utilisée en arrosage, grâce à l'accès à un espace personnalisé de gestion centralisée sur la plateforme Viséo.



- d'électricité nécessaire à l'éclairage public, grâce à l'installation d'un module relié à une application sur le smartphone du gestionnaire de la Ville (cas de Croissy-sur-Seine par exemple) qui peut ainsi piloter lui-même les plages horaires et l'intensité lumineuse souhaitées.

- des opérations d'entretien (services TP, espaces verts...) via les interfaces Praxedo et Futurmap.



Passerelle René Coty - Puteaux (92)

BÉTON ET ACIER : DEUX ENJEUX CARBONE POUR LES ACTIVITÉS DE CONSTRUCTION

4 pistes de réduction sont activées par Terideal en interne et au sein des organisations professionnelles auxquelles elle participe : l'optimisation au stade conception / études des quantités réellement nécessaires (normes), le remplacement par d'autres matériaux (bois et éco matériaux notamment), la réutilisation / le réemploi et enfin, les bétons dits « bas carbone ». Sur ce point, une analyse technico économique des différents produits proposés par les fournisseurs a été réalisée en 2020 afin de favoriser leur utilisation.

En 2021...

- Formaliser notre politique carbone
- Formaliser notre politique d'achats responsables et améliorer nos délais de paiement
- Améliorer la traçabilité en matière de déchets / valorisation
- Intensifier réemploi / réutilisation sur site et recours aux matériaux recyclés
- Rendre plus efficient le système de stockage des produits chimiques.

ÉPANOUIR ET DÉVELOPPER LES TALENTS

> ENJEUX RSE ET ENGAGEMENTS TERIDEAL

Terideal souhaite offrir une entreprise humaniste où il fait bon vivre et travailler. Elle est attentive à la qualité de vie au travail et notamment, au respect des personnes et des principes d'égalité, aux possibilités d'évolution professionnelle, à la santé, la sécurité et le bien-être de ses collaborateurs. Terideal est attachée au partage de la valeur et favorise l'actionnariat salarié. En 2020, la crise Covid a été l'occasion d'éprouver sa capacité de résilience, favorisée par la qualité du dialogue social.

> NOS ACTIONS ET RÉSULTATS

PROTÉGER LES COLLABORATEURS FACE AU COVID : UNE PRIORITÉ ABSOLUE

Le nombre relativement faible de salariés ayant contracté le virus dans le cadre professionnel (32 déclarés sur 197 personnes atteintes), montre l'efficacité des modes opératoires et mesures de protection mises en place dès les premiers jours de la crise.

500 tests réalisés fin 2020.

Déjà 250 tests en 2021 et la distribution d'auto-tests avant toute réunion de plus de 15 personnes.

Coût des investissements en équipements de protection en 2020 : 450 k€.

TERIDEAL RÉSILIENTE FACE AU COVID GRÂCE À L'IMPLICATION DE SES FORCES VIVES

«La qualité du dialogue social instauré depuis longtemps et l'implication des collaborateurs dans leur société - qui leur appartient à près de 30% - ont été déterminantes dans la capacité de résilience de l'entreprise et la gestion de la crise Covid.»

Éric Plassart, *Président.*

MISE EN PLACE D'UN FONDS DE SOLIDARITÉ COVID PARITAIRE

En pleine crise sanitaire, l'idée émerge lors des discussions paritaires de la nécessité de venir en aide à certains salariés en difficulté sociale et/ou financière. Le fonds de solidarité Covid Terideal naît alors, financé par près de 40 salariés volontaires (en numéraire ou en dons de jours), par les CSE et l'entreprise à part égale.

«Le fonds dispose d'un budget de 77K€. Les premiers dossiers de demandes sont parvenus à la Commission début 2021.»

Marie Hélène Jouannet, *DRH.*

2036 collaborateurs
au 31/12/2020
c'est 255 talents de plus
en 4 ans

1514 salariés
actionnaires
en 2020

ACTIONNARIAT SALARIÉS : PARTAGER LA VALEUR

En 2020, près de 1514 salariés (et ex salariés) Terideal détiennent des actions par le FCPE et/ou la société de cadres (CITEA) soit 70% de plus qu'en 2017. Cela représente 28% du capital.

Cet accroissement fort de l'actionnariat salarié est le fruit d'une politique volontariste :

- nouveaux accords sur l'épargne salariale pour étendre le périmètre du FCPE et de CITEA à toutes les sociétés du groupe,
- abondement de l'entreprise pour les versements au FCPE,
- promotion soutenue, réunions d'informations, guide.



UN SERVICE D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN ANONYME ET GRATUIT 7J/7 24H/24

Afin de mieux accompagner les collaborateurs dans leur vie professionnelle comme personnelle et réduire le niveau de stress perçu*, les partenaires sociaux ont décidé la mise en place d'un service d'écoute et d'accompagnement externalisé, gratuit et anonyme. Ce service, financé par Terideal, est assuré par le spécialiste Ressources for your life, depuis 2019. Il comprend un accompagnement psychologique disponible 24h/24 mais aussi un soutien «vie pratique». L'accompagnement psychologique se fait sur la durée (jusqu'à 5 séances face à face par personne) accessible aux membres de la famille du salarié).



*selon le 1^{er} baromètre Qualité de vie au travail (2018), +de 20% des salariés se disaient concernés par le stress. 6% étaient jugés à risque.

UNE GESTION DE CRISE PARITAIRE ET UN OBJECTIF COMMUN : PRÉSERVER L'OUTIL DE PRODUCTION ET CONSERVER TOUS LES EMPLOIS

« Ce qui m'a frappé lors des discussions avec nos partenaires sociaux, c'est la convergence de vue sur la priorité et la responsabilité : sauver notre capacité à produire dès le confinement levé et rattraper le plus possible le retard pris. Tout ceci, avec l'idée de participer à « l'effort de guerre » de la nation en puisant le moins possible dans le bien commun du chômage partiel... Ceci posé, la capacité de chacun à privilégier l'intérêt collectif et sociétal en oubliant les intérêts individuels a été remarquable. »

Emmanuel Mony,
Directeur Général.



« Les discussions nous ont semblé équilibrées : Les NAO 2020 ont été appliquées, les primes ont été versées ainsi que la participation 2019 malgré la crise en compensation des efforts demandés sur la prise des congés. L'essentiel était de préserver les emplois, ceux de 2020 mais aussi pour l'avenir... »

Filipe Pinto,
Secrétaire du CSE



Au final, alors que l'entreprise a été arrêtée entre 1,5 et 3 mois selon les activités, le recours au chômage partiel est inférieur à 10j en moyenne par salarié.



Les représentants des deux CSE Le Nôtre et Bienvenue sur le stade de l'équipe de rugby de Massy (91)

EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Engagée à faire progresser ses collaborateurs, Terideal suit de près le taux de promotion et celui de mobilité professionnelle (inter métier, inter régions).

En 2020, 13% des salariés ont bénéficié d'une évolution professionnelle (promotion ou mobilité).

LA FORMATION PROFESSIONNELLE TOUJOURS PRIORITAIRE

Malgré la situation sanitaire, plus de la moitié des salariés ont pu suivre une formation en 2020 (51 %) soit 10 % seulement de moins que les autres années. Cela représente 1,8 % de la MSB.

UNE BAISSÉ SIGNIFICATIVE DES ACCIDENTS

La sécurité est la priorité numéro 1 de notre entreprise. Notre politique de prévention et de responsabilité individuelle, porte ses fruits : en 2020, le taux de fréquence baisse encore de presque 3 points (20,8) et le taux de gravité de 40 %.

« L'utilité des 700 visites de sécurité sur chantier, notamment des visites comportementales mises en place depuis 2 ans et assurées par les managers, n'est plus à démontrer. »

Antoine Cathelineau,
Directeur QSE.



« La sécurité passe par la responsabilisation de chacun »

ÉPANOUIR ET DÉVELOPPER LES TALENTS



ALETIA, UNE ALLIANCE UTILE AUX MANAGERS

ALETIA est née de la rencontre de six entreprises (GT Logistics, GT Solutions, Mobilitas, Poclain, Radiall, Terideal) ayant la conviction que leur développement est indissociable de celui de leurs collaborateurs. «L'école de formation interne dont nous avons besoin pour nos managers, nous l'avons créée avec d'autres ETI, il y a 4 ans maintenant. Les formations inter-entreprises constituent des espaces de confiance où s'échangent bonnes pratiques et retours d'expérience. Le parcours TALENTIA (6x2j) permet à de jeunes talents d'être accompagnés dans leur progression.»

Eric Plassart, *Président d'ALETIA*.

«Talentia nous a permis de prendre de la hauteur et de progresser dans notre rôle de manager. On a gagné en leadership.»

Sophie Planchat, et **Jérémie Monchatre**, promotion 1.

100% des accords signés par l'ensemble des syndicats

AUTRES RÉSULTATS

- 100 % des accords signés par l'ensemble des syndicats,
- Création d'une commission RSE commune aux deux CSE,
- 12,6 % de femmes dans l'entreprise. 26 % au sein des cadres ; 15 % au Comité de direction.

DES EXOSQUELÈTTES POUR SOULAGER LA PÉNIBILITÉ

«Les métiers de l'entreprise sont pour certains, facteurs de Troubles Musculo Squelettiques. Afin de réduire ces troubles et améliorer la santé des salariés concernés sur le long terme, différents essais d'exosquelettes ont été mis en place depuis 2019. Une solution satisfaisante a pu être trouvée pour l'utilisation de tailles haies.»

Jean-Paul Niogret, *Responsable du pôle prévention et membre du CSE.*

Les expérimentations se poursuivent avec les fabricants pour adapter l'offre actuelle aux particularités des métiers des travaux publics et du bâtiment.



DÉCENTRALISATION DES SERVICES RH AU PLUS PRÈS DES OPERATIONNELS

Terideal grandit vite et s'étend sur le territoire ! Le nombre de collaborateurs a plus que doublé en 5 ans et le nombre d'agences et dépôts suit la même progression sur toute la France.

«L'enjeu pour la direction RH est de garder le même niveau de service et de proximité malgré tout. C'est pourquoi nous avons créé en 2020 un nouveau poste :

les responsables RH. Ces personnes deviennent les interlocuteurs privilégiés des salariés et des managers au plus près des agences. Elles sont aussi chargées de développer les relations internes. 1 RRH est en place, 6 sont prévus d'ici 2022» explique

Christophe Tamin, *Directeur RH adjoint.*



6 responsables RH d'ici 2022

En 2021/2022...

- Harmonisation sociale (convention collective Terideal)
- Nouvelle enquête Qualité de Vie au Travail
- Mise en place d'un baromètre de satisfaction salariés trimestriel
- Mise en place de la GPEC
- Amélioration du taux de réalisation des entretiens professionnels

CONTRIBUER AU BIEN COMMUN

> ENJEUX RSE ET ENGAGEMENTS TERIDEAL

Terideal crée des emplois durables de qualité, non délocalisables, dans chaque territoire où elle est implantée. Elle s'implique auprès des centres de formation, accueille et forme des apprentis et stagiaires, même en période de crise. Elle participe activement à l'emploi des personnes fragiles qui en sont éloignées.

Avec son fonds de dotation de Natura, elle œuvre pour le développement de la biodiversité domestique localement, par des projets intégrant un volet social. Elle soutient le tissu associatif local et s'implique dans les organisations professionnelles. Enfin, en créant Mix'R avec ses parties prenantes, Terideal promeut une RSE concrète, pleinement intégrée à la stratégie des entreprises.

> NOS ACTIONS ET RÉSULTATS

SOUTENIR L'APPRENTISSAGE A TOUT PRIX

125 apprentis ont été accueillis et formés par l'entreprise en 2020 malgré le Covid, ce qui représente 6,5% des effectifs.

La transmission des savoirs faire et du savoir être par le biais de l'apprentissage fait partie des traditions de l'entreprise : en effet, 125 apprentis signifient autant de tuteurs investis auprès des jeunes. « Les tuteurs sont d'anciens apprentis. Ils ont été à notre place et sont bienveillants »

Aurélien Mondon, apprenti ingénieur.

Ceci montre aussi que les apprentis poursuivent l'aventure Terideal à l'issue de leur diplôme : 1/3 d'entre eux sont aujourd'hui embauchés en CDI.

MIX'R – AGITATEUR D'ENTREPRISES RESPONSABLES: POUR PROMOUVOIR LA RSE DANS LES TERRITOIRES

« Engagés en RSE depuis 10 ans, nous avons souhaité démultiplier la portée de nos actions concrètes en nous associant avec d'autres entrepreneurs engagés : Mix'R-Agitateur d'entreprises responsables - est co-fondée en 2018 avec 4 clients et partenaires: le Groupe Seb monde, l'assureur April, la Caisse d'Epargne Rhône-Alpes et le cabinet Oraveo.

Mix'R est une entreprise à mission. Sa raison d'être est d'être au service de la performance responsable des Entreprises pour un monde durable. Elle vise ainsi à faire progresser ensemble les dirigeants d'un même territoire et de mutualiser les expériences et les actions menées, pour en accroître au final l'impact localement. Mix'R enregistre déjà 67 entreprises abonnées en région Auvergne Rhône-Alpes à fin 2020. « Un développement sur d'autres régions est prévu à partir de 2022. »

Emmanuel Mony, Directeur Général Terideal, Président de Mix'R.



Chantier réalisé à Roissy par un apprenti, Aurélien Mondon, avec le soutien de Terideal après avoir remporté la 6ème édition du prix national « Botany for Change » de Klorane Botanical Foundation



125 apprentis
33% embauchés en CDI

CONTRIBUER AU BIEN COMMUN

CHEZ TERIDEAL, INSERTION RIME AVEC FORMATION ET EMPLOI DURABLE

210 personnes ont bénéficié d'un dispositif d'insertion dans notre entreprise en 2020. En BTP comme en espaces verts, Terideal favorise l'insertion pérenne en privilégiant les contrats de professionnalisation :

A l'initiative, en 1998, de la création du premier Groupement d'Employeurs pour l'Insertion Qualifiante « GEIQ Service Emploi Paysage » en région Rhône-Alpes, Terideal y est toujours aussi investie : « Le GEIQ fonctionne en partenariat étroit avec l'association Formapaysage : les personnes bénéficient d'un accompagnement complet formation + stage en entreprise qui facilite leur inclusion durable dans l'emploi. »

Stéphane Favier,
*Directeur commercial régional,
Vice-Président de Formapaysage.*

« Formées à nos métiers pendant 6 à 12 mois, les personnes éloignées de l'emploi peuvent obtenir un CDI, au sein de Terideal ou dans une autre entreprise. 6 personnes ont ainsi été embauchées en 2020. »

Aline Merckel,
*Responsable Développement RH et
membre du Conseil d'Administration
du GEIQ BTP Ile-de-France.*

SOUTENIR LE MONDE ASSOCIATIF DANS LES TERRITOIRES

La politique de Terideal consiste à soutenir les organisations et les projets à impact social (santé, sport, emploi) environnemental, ou culturel. Ces mêmes critères sont appliqués dans le cas des sponsoring, des dons et des mécénats. Terideal est également très impliquée dans les organisations professionnelles.

Pour que les actions se poursuivent malgré la crise, nous avons fait le choix de maintenir nos participations en 2020. Cela a représenté près de 342 K€ sur toute la France. Le soutien en nature se développe également :

- dons de fruits et légumes récoltés dans les potagers et vergers conservatoires avec l'accord de nos clients (Restos du cœur...),
- dons de masques et de combinaisons au personnel hospitalier et d'Epadh, lors du 1^{er} confinement,
- mécénats de compétence.

210 personnes
en insertion accueillies

2036 emplois
93% en CDI



Don de tomates pour l'association « Les Escalles Solidaires »

HANDICAP : DES COLLABORATIONS FRUCTUEUSES AVEC LE SECTEUR PROTÉGÉ

Plusieurs agences Terideal ont développé des partenariats avec des ESAT* et des EA** pour favoriser l'inclusion professionnelle de leurs salariés comme :

- l'accueil de personnes en stages courts afin de les faire progresser en terme de savoir-faire,
- la co-traitance et sous-traitance dans le cadre de nos marchés et l'entretien des espaces verts de nos propres sites,
- des parcours « Hors Murs » : les travailleurs handicapés sont accueillis au sein de nos équipes pour des périodes de plus d'un an, dans l'objectif de pouvoir les embaucher à terme.

D'autres partenariats portent sur :

- la fabrication de nichoirs, proposés à nos clients dans le cadre de la lutte biologique (ESAT « Les Ateliers de Bellevue » (69)),
- l'assemblage de figurines de moutons réalisées avec la laine de nos moutons (ESAT de transition « Envol » (01), après le feutrage réalisé par l'atelier d'insertion « Les Ateliers de la Bruyère » (43),
- l'impression et le routage de nos fiches de paie et documents internes (EA Gestform (33)).

On compte ainsi en 2020 une vingtaine de partenariats sur toute la France. Citons par exemple : l'Appf de Villepinte (93), l'P'Y de Croissy-sur-Seine (78), l'Esat de la Mare Savin (78), des Clayes-sous-Bois (77), Vivre Autrement à Bobigny (93), les Antes (51), l'Afiph (38), Messidor (26; 42), les Brosses (01).

*Établissements et Services d'Aide par le Travail)

**Entreprises Adaptées



DE NATURA
FONDS POUR LA DIVERSITÉ BIOLOGIQUE

DE NATURA, LE FONDS DE DOTATION TERIDEAL POUR LA BIODIVERSITÉ DOMESTIQUE

De Natura a pour vocation le développement de la biodiversité domestique au travers d'actions concrètes et locales :

- le développement de races animales risquant de disparaître (ex : race ovine Solognot),
- le co-financement d'une station scientifique « Vavilov » dédiée à l'observation et la recherche variétale,
- le financement d'outil de sensibilisation à l'importance de la diversité végétale (une bande dessinée à paraître en 2021 sur l'histoire de Nikolai Vavilov, une exposition itinérante),
- la réalisation d'un réseau de jardins conservatoires permettant de contribuer à restaurer des stocks de semences de végétaux en conservation. 5 jardins à ce jour : chez Groupe Seb (69), Chartreuse de Neuville (59), Crédit agricole Centre Est (69), Ville d'Épinay-sur-Seine (95), ICM Industries (69).

En 2020, De Natura a marqué le pas avec la crise. Depuis sa création, c'est néanmoins :

- 6 mécènes de projets (122 K€)
- Un budget total de 147K€
- Un nouveau projet défini pour 2021, porté par le comité de direction Terideal
- Des moyens plus importants votés pour son fonctionnement (60k€ en 2021 contre 25k€ en 2020,) comprenant notamment l'embauche d'un(e) chargé(e) de mission à plein temps.



«La disparition des races animales et des variétés végétales issues de notre histoire, de notre agriculture et de nos territoires est très préoccupante. En créant De Natura, Terideal décide d'être un acteur majeur de ce sujet fondamental pour l'avenir de l'Homme.»

Benoit Lambrey, Directeur régional, Président de De Natura.

AUTRES RÉSULTATS

- 59K€ de dons et mécénats,
- 98K€ d'adhésions aux associations et sponsorings,
- 186k€ de cotisations dans les organisations professionnelles pour défendre et promouvoir nos différents métiers.

En 2021...

- Formaliser nos politiques en faveur de l'insertion et du handicap et développer notre impact sociétal positif.
- Formaliser le cadre d'engagement solidaire de Terideal et de ses collaborateurs.
- De Natura 2.0 : nouvelle gouvernance, développement des programmes.

6 mécènes de Projets
Budget total De Natura :
147 K€

PILOTER ET DÉVELOPPER NOTRE GROUPE

> ENJEUX RSE ET ENGAGEMENTS TERIDEAL

Terideal base sa croissance sur le développement raisonné de ses 40 expertises sur tous les territoires. La marque unique adoptée en 2019 facilite son positionnement et porte ses fruits en termes de lisibilité. Organisation interne, structuration juridique et outil de gestion commun évoluent pour s'adapter à ces évolutions.

Les principes de développement durable s'intègrent progressivement à l'ensemble des processus, de la gouvernance au commerce en passant par la production. Terideal vise l'excellence RSE qu'elle promet auprès d'autres entreprises.

> NOS ACTIONS ET RÉSULTATS

LA RSE INTÉGRÉE DANS L'OFFRE TERIDEAL

Parce que l'activité de Terideal consiste à réaliser des travaux et des services d'aménagements des territoires, son impact RSE se situe à l'échelle de ses réalisations.

La valeur ajoutée que représente son offre de chantiers responsables, sur les plans environnementaux mais aussi sociaux et sociétaux, est aujourd'hui valorisée dans ses plaquettes commerciales.



UNE DÉMARCHE RSE RECONNUE ET LABELLISÉE



Entreprise pionnière dès 2010 en matière d'engagement sociétal et d'évaluation selon la norme Iso 26000, Terideal est aujourd'hui labellisée par EcoVadis à la demande de ses clients, grands comptes notamment.

En septembre 2020, EcoVadis a évalué Terideal. L'évaluation a porté sur tout le périmètre des activités de BTP et de Paysage. Le certificat comportera, en septembre 2021, une comparaison avec le secteur de la construction. EcoVadis situe d'ores et déjà Terideal dans le Top 10 des entreprises du secteur du Paysage et dans le Top 8 pour l'environnement.

40 EXPERTISES ET UN MIX SERVICES / TRAVAUX: UN MODÈLE RÉSILIENT EN TEMPS DE CRISE

La force de Terideal est la complémentarité entre ses domaines d'expertise : cela se vérifie auprès des clients lorsqu'il s'agit d'exercer plusieurs métiers en synergie pour réaliser un aménagement, cela s'est aussi vérifié durant la crise Covid : les activités de services ayant pu redémarrer plus vite que les travaux par exemple.

Au final, l'année 2020 se termine avec une stagnation du CA par rapport à 2019 (300M€) au lieu de l'augmentation prévue de 15% ; le résultat d'exploitation est quant à lui inférieur de 40% aux prévisions initiales.

AMÉLIORATION DU RECOUVREMENT DE NOS CRÉANCES CLIENTS

Le dispositif assis sur :

- la création d'un service dédié,
- les points recouvrement,
- et le principe du « tous mobilisés » produit des résultats.

10 jours de gagnés sur notre DSO moyen ont fortement contribué :

- à maintenir nos positions de trésorerie,
- et à renforcer la résilience de l'entreprise durant la crise.

Pascal Maigret, DAF.



VERS UN LOGICIEL DE GESTION UNIQUE: UN ENJEU MAJEUR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE TERIDEAL

Les travaux préparatoires à l'adoption d'un nouvel ERP unique (contre 4 aujourd'hui) ont démarré en 2020.

« Les bénéfices attendus sont à la hauteur de l'investissement humain et financier que représente Dynamics 365 : le 1^{er} est qu'il soit unique et commun à tous, ce qui implique une harmonisation des flux et des process ! Le 2^e concerne les nouvelles possibilités de reporting dynamique des données, financières et extra-financières offertes par la BI (Business intelligence).

Couplé à une digitalisation renforcée au niveau des exploitants, ce nouvel outil est adapté à la taille de notre entreprise. Il permettra de disposer en temps réel de données clés pour le fonctionnement et le développement futur.

Benoit Heitz, Directeur Général.



TERIDEAL LAURÉATE DES TROPHÉES DE LA RSE DE LA RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Belle récompense pour l'agence d'Alleriot (71) et plus largement, pour l'entreprise dans son ensemble ! La réalité de l'intégration des engagements RSE dans le fonctionnement quotidien d'une agence, en l'occurrence celle d'Alleriot (71), a pu être vérifiée lors de l'audit piloté par France Qualité Performance.

« Bravo pour vos engagements et votre investissement dans ces projets ! Vos interventions lors de la cérémonie ont été remarquables et captivantes. »

Patricia D'Elia, *Chargée de mission RSE, direction de l'économie, Conseil régional BFC.*

« Participer à ce concours régional a été l'occasion d'un travail commun très enrichissant entre les équipes supports et terrains. Chacun a pu voir concrètement ce que recouvre la RSE au travers de la norme Iso 26000. » **Julien Lavigne**, *Directeur de Territoire.*



AUTRES RÉSULTATS

- 84 % du CA certifié ISO 9001 14001 et 45001
- 5800 abonnés linkedin

LOI SAPIN 2 : MISE EN PLACE DES DISPOSITIONS

Après l'établissement de la cartographie des risques, l'élaboration du code de conduite et la mise en œuvre d'un dispositif d'alerte interne, nos efforts se sont portés en 2020 sur :

- L'évaluation de nos clients et fournisseurs via la plateforme VIACO, liée à Attestation Légale,
- La formation des cadres et personnels concernés : 50 personnes ont été formées en 2020, avec un déploiement prévu auprès de 250 personnes en 2021,
- La définition d'une procédure de contrôle comptable interne et externe qui sera mise en œuvre sur 2021 et auditée.

« En complément, des plans d'actions spécifiques ont été mis en œuvre permettant d'améliorer notre maîtrise des risques identifiés dans la cartographie. Enfin, cette cartographie sera mise à jour en 2022 pour évaluer nos avancées et intégrer dans le périmètre les entreprises acquises depuis 2019. »

Pierre Tixier, *Directeur des projets.*



Code d'éthique
et de conduite
des affaires Terideal

PILOTER ET DÉVELOPPER NOTRE GROUPE

TERIDEAL ENTRE DANS LE TOP 25 DES GROUPES INDÉPENDANTS DE CONSTRUCTION ET D'INFRASTRUCTURES FRANÇAIS (LE MONITEUR)

Cette visibilité nouvelle dans ce panel reconnu de la profession est un des effets bénéfiques attendus de l'adoption de la marque unique en 2019, grâce à la prise en compte du chiffre d'affaires cumulé des différentes sociétés Terideal.

Terideal c'est aussi la 2^e plus grande entreprise de paysage de France avec un CA cumulé de 108M€ en 2020.

UNE GOUVERNANCE RSE INTÉGRÉE

Depuis 2017, la politique générale est celle pour un développement responsable, articulée autour de 4 priorités. Cette politique adoptée par le Comité de Direction sert de cadre au plan stratégique triennal. Les objectifs annuels sont fixés et suivis en revue de direction RSE.

Les plans d'actions annuels de chaque direction opérationnelle et support intègrent désormais les actions RSE réalisées et programmées pour contribuer à ces 4 grandes priorités.

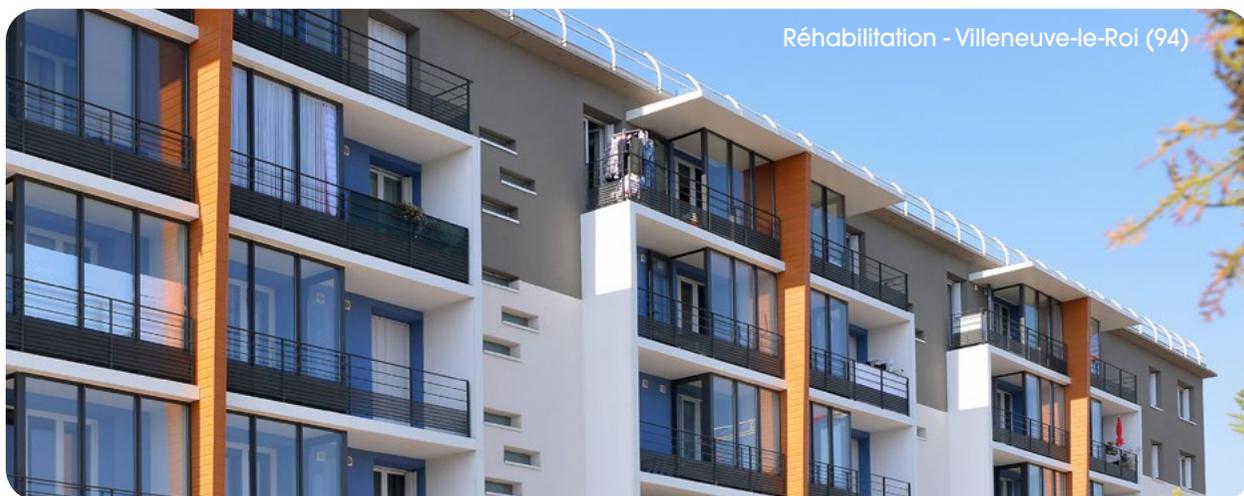
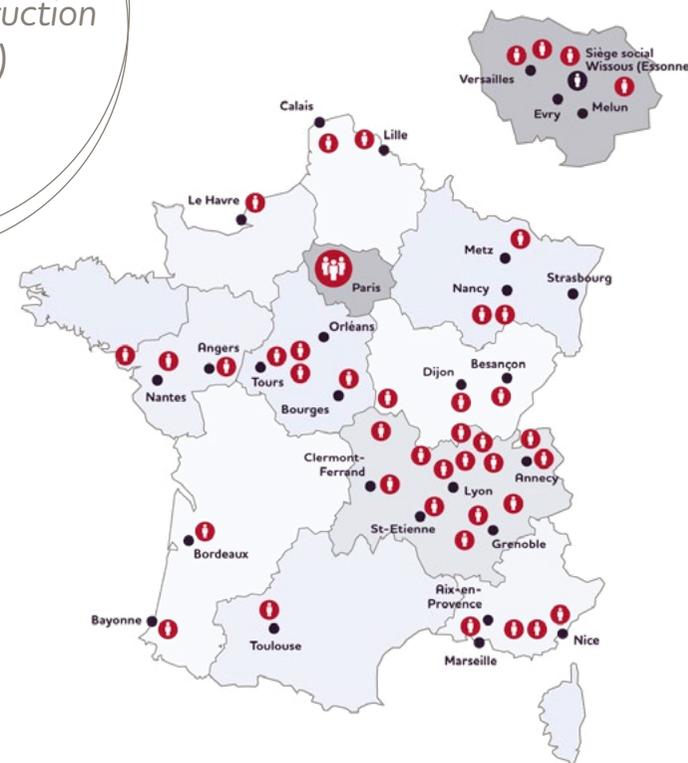
« Depuis 2020, la RSE a également gagné l'offre : notre capacité à concrétiser les enjeux RSE par la réalisation de chantiers responsables devient un avantage concurrentiel et une source de motivation certaine. »

Bénédicte de Gorostarzu,
Directrice RSE.

Terideal, 25^e entreprise française de construction (Le Moniteur)

UN DÉVELOPPEMENT SOUTENU EN RÉGION

Conformément à son plan stratégique, Terideal a poursuivi et intensifié son développement régional. Son réseau comprend aujourd'hui près de 50 agences et dépôts sur 11 régions françaises, intégrant les sites des croissances externes réalisées depuis 2010.



- ### EN 2021...
- Interview de nos parties prenantes en préparation de la Vision Terideal 2030
 - Evaluation Ecovadis niveau Or pour tout le périmètre
 - Renouvellement de nos certifications Iso



Paris 17^e
Parc Martin Luther King

DES ENGAGEMENTS, DES RÉSULTATS

> INNOVER POUR AMÉNAGER DURABLEMENT

- Être force de proposition de solutions durables
- Assurer la qualité de service attendue par nos clients
- Structurer notre politique d'achats responsables
- Faire de la biodiversité une priorité

> CONTRIBUER AU BIEN COMMUN

- Offrir localement des emplois pérennes
- S'impliquer dans l'apprentissage et la formation
- Soutenir le tissu associatif
- Promouvoir l'économie circulaire et y contribuer

> ÉPANOUIR ET DÉVELOPPER NOS TALENTS

- Favoriser l'évolution professionnelle de chaque collaborateur
- Développer la qualité de vie et le bien-être au travail
- Favoriser le respect, l'égalité et la diversité
- Promouvoir et encourager l'actionariat salarié

> PILOTER ET FAIRE GRANDIR NOTRE GROUPE

- Développer le dialogue avec nos parties prenantes
- Être exemplaires dans nos actions et rendre compte de nos progrès
- Garantir la performance et la pérennité de l'entreprise
- Concilier croissance géographique et nouvelles activités

